

## **Условия и правила использования платежного приложения и электронного кошелька «МРАУ»**

Настоящие Условия и Правила использования отражают основные условия и правила операций (расчетов), проведенных посредством электронного кошелька и платежного приложения «МРАУ» и регулируют отношения, связанные с данными операциями между Закрытым Акционерным Обществом «МРАУ» и пользователями «МРАУ».

Настоящие Условия и Правила Ипользования применяются физическими и юридическими лицами, являющимися пользователями «МРАУ» или намеревающимися использовать его, зарегистрировавшись в соответствующем приложении, и считаются офертой предложением Закрытого Акционерного Общества «МРАУ» в отношении предоставления электронных кошельков и платежных услуг.

Настоящие Условия и Правила использования заключаются в порядке принятия условий Договора в качестве Оферты на оказание услуг электронных кошельков и платежных услуг (далее – Договор). Договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом Азербайджанской Республики и приравнивается к договору, подписанному с физическим участием сторон и / или вручную.

Если вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, обязаны отказаться от принятия Договора.

### **1. Термины и понятия**

Компания – Закрытое Акционерное Общество «МРАУ», юридический адрес: AZ1126, город Баку, Хатаинский район, пр. Гянджа, дом 51, кв. 41.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, получившее статус Пользователя путем принятия настоящих Условий и Правил использования, заключившее договор по участию в платежной системе и обладающее правом осуществления операций и пользования платежными услугами, зарегистрировавшись посредством электронного кошелька и платежного приложения «МРАУ», признанное в качестве участника с момента, определенного на основании правил электронного кошелька и платежной системы «МРАУ».

Договор – Условия и Правила использования, заключенные между Пользователем и Компанией для предоставления электронного кошелька и платежных услуг «МРАУ», путем принятия текущих условий использования, а также документы, установленные соответствующими Условиями и Правилами использования и рассмотренные как его неотъемлемая часть.

Электронный кошелек - электронный счет, обеспечивающий возможность осуществления приходных, расходных, переводных, платежных и других финансовых операций денежных средств в электронном формате.

Приложение – «МРАУ» электронный кошелек и платежное приложение, представленное посредством веб-сайта <https://mpay.az/> и платформы iOS, Android.

Счет – счет электронного кошелька, предусмотренный для пользователей, прошедших регистрацию в приложении.

Идентификационный номер (логин) – мобильный номер телефона (номер электронного кошелька пользователя), используемый для регистрации в приложении.

Распоряжение / распоряжение пользователя – распоряжение, утвержденное посредством соответствующего технического платежного инструмента пользователем в целях выполнения операций и несущее сущность заявления.

Операция /транзакция - действия Компании, направленные на приход, перевод или расход денежных средств на счет/ со счета электронного кошелька, осуществленные на основании распоряжения Пользователя или других оснований, независимо от наличия обязательств между пользователем и получателем средства.

Перевод – перевод денежных средств в онлайн режиме со счета пользователя на счет другого Пользователя на основании распоряжения Пользователя.

Переводящий – Пользователь, осуществляющий перевод в пользу получателя.

Получатель – Пользователь, или третье лицо, в пользу которого переведены деньги

Плательщик – Пользователь, плативший в пользу провайдера или другого пользователя.

Комиссия – плата за услуги, удержанная Компанией за оказание услуг со счета / платежной карты Пользователя.

Платежный терминал – оборудование, работающее в режиме самообслуживания, позволяющее осуществление платежную операцию посредством платежных инструментов, в том числе наличных денег или платежного счета и обеспечивающее подтверждающими документами по осуществлению платежных операций.

Пополнение баланса – пополнение баланса счета электронного кошелька в наличном порядке посредством платежного терминала или безналичном порядке со счета платежной карты на основании распоряжения пользователя.

Ваучер – функциональность, позволяющая переводить средства со счета Пользователя на счет другого Пользователя на основании его распоряжения. Денежные средства немедленно переводятся на счет Пользователя, получившего ваучер, сразу после подтверждения путем ввода номера ваучера и пин-кода.

Счет фактуры – платежные документы, адресованный одному или нескольким пользователям, составленный Продавцом в целях оплаты товаров или услуг.

Бонус – баллы, предоставленные на основании условий бонусной программы, самостоятельно и в одностороннем порядке определяемые Компанией в целях стимулирования операций, совершаемых Пользователем и накопленные на бонусном счете. Пользователь может использовать заработанные бонусы только в соответствии с условиями бонусной программы.

Бонусный счет – один из счетов электронного кошелька, отражающий бонусные баллы.

Бизнес-счет – счет электронного кошелька, предусмотренный для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных в приложении. Для пополнения бизнес-счета необходимо предоставление Пользователем документов о государственной регистрации юридического лица / индивидуального предпринимателя.

Продавец – Пользователь, прошедший регистрацию в приложении как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

Обмен – изменение, возмещение, оборот или любой обмен денежных средств или бонусов в соответствии с внутренним обменным курсом, применяемым Компанией во время операций Пользователя по обменным курсам между счетами в разных валютах.

Внутренний курс – курс, назначенный и применяемый Компанией в целях обмена одной валюты на другую. Соответствующий внутренний курс может быть изменен Компанией в одностороннем порядке по усмотрению.

Избранный платеж – шаблонный платеж, сохраненный Пользователем в целях более скоростного и удобного платежа.

Автоматический платеж – платеж, выполненный системой периодически в определенные промежутки на основании параметров, назначенных на основании платежных распоряжений, подтвержденных пользователем заранее.

Подтверждение (идентификация) счета – меры, осуществленные пользователем для определения личности, правоспособности, полномочий на представительство и других деловых деятельности Пользователя.

Услуги – финансовые услуги, предоставленные Компанией посредством приложения.

Провайдер – поставщик услуг, предоставленных Компанией посредством приложения.

Право интеллектуальной собственности – все права и все авторские права интеллектуальной и промышленной собственности, права на пользование базой данных, право на дизайн, охраняемые знаки (товарные знаки), доменные имена, другие нематериальные активы (гудвил), права на трансляцию, бренд названия, логотипы, права на визуальные изображения, знаки отличия и/ или права на конфиденциальную информацию (также, расширение, возвращение на начальное состояние, обновление), обращения (право обращения) по защите любых таких зарегистрированных и незарегистрированных прав и все подобные или эквивалентные права или формы защиты, существующие в настоящее время и в дальнейшем в любой точке мира.

Термины, не определенные данной главой, разъясняются в соответствии с текстом настоящего Договора и законодательством Азербайджанской Республики.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия и Правила использования являются предложениями оферты Компании для заключения Договора на вышеизложенных условиях. Операции, предусмотренные в статье 13 Условий использования, которые подразумевают полное и безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо исключений или ограничений, считаются заключенными и вступают в силу с момента их выполнения Пользователем.
- 2.2. Стороны заявляют, что они будут соблюдать все права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора (оферты), рассматривая условия, изложенные в настоящих Условиях и Правилах использования, как согласованный Договор между Сторонами.
- 2.3. При заключении Договора в соответствии с условиями использования, Пользователь также подтверждает, что:
  - Ознакомился с вышеизложенными условиями, безоговорочно согласен со всеми вышеизложенными положениями и обязуется императивно соблюдать их.

- Он в дееспособности не ограничен, под опекуном, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права, выполнять свои обязанности в самостоятельном порядке, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать сущность заключенного Договора и условий его заключения.

### 3. Предмет договора

3.1. Настоящий Договор определяет условия и правила оказания Пользователю нижеследующих услуг:

3.1.1. Открытие счета электронного кошелька;

3.1.2. Осуществление операция по счету электронного кошелька (в том числе по бонусным счетам);

3.1.3. Безналичные расчеты;

3.1.4. Безналичные платежи;

3.1.5. Безналичные переводы

3.2. Список указанных услуг этим не ограничен и может быть изменен Компанией в одностороннем порядке и / или дополнен новыми услугами и функциями.

3.3. Список предложенных услуг может измениться в зависимости от процедуры идентификации Пользователя.

### 4. Идентификация

4.1. Идентифицированный Пользователь – лица, представившие документы в порядке, соответствующем пункту 4.4 настоящего Договора и проходившие процедуру идентификации, признаются приобретающими статус пользователя.

- Для физического лица – фамилия, имя, отчество, данные удостоверения личности (паспорта), адрес место проживания (регистрации) или постоянного проживания, идентификационный номер налогоплательщика (если имеется)»;

- Для юридического лица – название, организационно-правовая форма, номер государственной регистрации или регистрационный номер иностранного юридического лица, адрес места государственной регистрации и места нахождения, идентификационный номер налогоплательщика или код, подтверждающий государственную регистрацию иностранной организации/ компании/ субъекта;

4.2. При регистрации в приложении Компания разрешает Пользователю открыть счет электронного кошелька для не идентифицированных пользователей.

4.3. После активизации счета электронного кошелька Пользователь обязан ввести в соответствующие графы на странице персональных данных личные данные

(1) Имя, фамилия, отчество

(2) Дата рождения

(3) Другие требуемые любые информации

4.4. Пользователи могут осуществлять процедуру идентификации нижеследующими способами:

- 4.4.1. Представив требуемые документы в головной офис Компании, находящийся по адресу: город Баку, ул. Альберта Аганурова, дом 7В.  
Контактные сведения клиентского обслуживания +994 12 525 20 30, [contact@mpay.az](mailto:contact@mpay.az);
  - 4.4.2. Загрузив требуемые документы в Приложение (но в случае признания Компанией загрузки соответствующих документов в данном порядке неудовлетворительной, Компания вправе требовать предоставление документов в порядке, указанном в пункте 4.4.1);
  - 4.4.3. Осуществив регистрацию посредством АСАН подписи в приложении;
  - 4.5. После проверки Компанией представленных документов, присваивается соответствующий статус пользователям, успешно прошедшим процедуру идентификации.
  - 4.6. Список услуг, лимиты платежа и перевода, комиссии и другие условия могут отличаться от условий, представленных не идентифицированным пользователям. Компания вправе вносить дополнения и изменения в список услуг и условия и правила использования.
5. Правила использования электронно-финансовых услуг.
- 5.1. Для осуществления операций в системе открываются счета электронного кошелька для каждого пользователя. Электронный кошелек первично идентифицируется по мобильному номеру Пользователя. Пользователь, принявший настоящие условия и правила использования заявляет, принимает и гарантирует, что в случае несоблюдения нормативных требований, установленных законодательством, после регистрации в приложении с более чем одним номером, а также превышения лимитов, применяемых при безналичных расчетах, Компания может ограничить использование Приложения Пользователем, приостановить или отказаться от выполнения следующей операции. Компания не несет ответственности перед третьими лицами или соответствующими органами исполнительной власти в соответствующих обстоятельствах. Принимая настоящие условия и правила использования, Пользователь не возражает против того, что Компания может по требованию соответствующего органа предоставить необходимую информацию о пользователе и соответствующих операциях, не соответствующих нормативным требованиям, установленным законом.
  - 5.2. При использовании электронного кошелька Пользователь обязан соблюдать нижеследующие правила:
    - Назначить безопасный пароль, не разглашать посторонним лицам пароль и индивидуальный идентификационный номер;
    - Не хранить свой пароль и индивидуальный идентификационный номер в компьютере или других электронных носителях.
    - Периодически изменить пароль, не пользоваться легкими паролями, такими как имя или дата рождения.
    - Защищать конфиденциальность личных данных.
    - Не разглашать посторонним лицам номер телефона, номер паспорта или адрес электронной почты.
    - Хранить информацию об операциях.

- Проверять правильность и безопасность используемой веб- страницы
    - перед осуществлением какой-либо операции или представлением личных данных убедиться в правильном пользовании веб- страницы электронного кошелька.
    - Быть осторожным к фальшивым веб-страницам, созданным в целях мошенничества;
    - проверив наличие Единого Ресурсного Локатора (URL), начинающегося на «https», убедиться в безопасности веб- страницы, в статусе интернет- браузера знака защиты.
    - URL веб- страницы обязан каждый раз вводить непосредственно в интернет-браузер. Избегать перенаправления на другие ненадежные страницы.
    - при возможности рекомендуется использование программы автоматической зашифровки или кодирования личных данных в процессе осуществления электронных операций.
  - защищать свой компьютер и смартфон от несанкционированного доступа и вредоносных программ, следить за регулярным обновлением антивирусной программы и его непрерывной работой.
  - если компьютер остается без присмотра в течение короткого времени, должны немедленно выйти из сайта, по которому выполняются электронные операции.
  - Выйти из системы после осуществления электронных операций.
  - Не разрешать пользование другими мобильным телефоном, по которому осуществлялись электронные операции.
  - В случае утери или кражи мобильного телефона немедленно проинформировать Компанию.
  - В случае отказа от номера мобильного телефона или прекращения его использования немедленно уведомить Компанию.
  - Не делиться личными данными, в особенности паролем и индивидуальным идентификационным номером, в электронной почте, мессенджере, социальной сети и других электронных средствах обмена.
  - В случае возникновения любых вопросов, связанных с безопасностью электронного кошелька, немедленно обратиться в Компанию.
- 5.2.1. За ущерб, нанесенный Пользователю в результате вышеуказанных обстоятельств, Компания не несет прямо или косвенно никакой ответственности и в случае возникновения данных обстоятельств Компания имеет право на оказание соответствующей поддержки Пользователю в рамках своих возможностей.
- 5.3. Компания оставляет за собой право на изменение перечня предоставляемых услуг и условий их использования, информируя Пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте <https://mpay.az/>.
- 5.4. Операции с электронным кошельком осуществляются на основании распоряжения на операцию Пользователя. Операции могут осуществляться на основании соответствующих нормативных документов Компании или законодательства Азербайджанской Республики, размещенных на сайте <https://mpay.az/>.

- 5.5. Кроме того, в нижеследующих случаях операции с электронным кошельком могут осуществляться Компанией без распоряжения Пользователя:
- 5.5.1. Удаление комиссионных, подлежащих уплате Пользователем в соответствии с Тарифами Компании (в том числе Тарифы и условия предоставления услуг) и/или других расходов, понесенных Компанией и документально подтвержденных в результате обслуживания Пользователя в соответствии с настоящим Договором;
- 5.5.2. Прямое или исключительное удаление суммы, полученной в результате ошибки или технического проступка по Вине компании, из счета электронного кошелька Пользователя;
- 5.5.3. Долги, возникшие в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь), могут быть списаны со счета платежной карты Пользователя:
- В случае успешного снятия со счета / платежной карты, а также офф-лайн операций;
  - Взыскание Компанией денежных средств для возврата отправителю, в случае возникновения спора с Отправителем по операции зачисления денежных средств на счет электронного кошелька.
  - Технический овердрафт (сверх плата)
  - Удаление в целях возврата Плательщику суммы операции, осуществленной без согласия плательщика
  - Другие случаи, предусмотренные законодательством, нормативными актами Компании и соглашением Сторон.
- 5.6. Перевод электронных денег заканчивается одновременно с принятием Компанией Распоряжения на операцию, уменьшением баланса электронного кошелька Отправителя и увеличения баланса электронного кошелька Получателя за счет суммы перевода.
- 5.7. Распоряжение на операцию, составленное Пользователем путем ввода определяемого пользователем пароля для доступа к Приложению, считается необходимым и достаточным подтверждением намерения Пользователя выполнить соответствующую Операцию и действительности Распоряжения, отправленного для операции.
- 5.8. Стороны признают пароль аналогом лично сделанной подписи. Использование паролей имеет аналогичные правовые последствия с использованием лично сделанных подписей в соответствии с требованиями законодательства Азербайджанской Республики.
- 5.9. В случае, если Пользователь подает претензию к Компании относительно использования пароля, подлинности пароля, изменений в Распоряжении на операцию или другом документе после отправки в Компанию, получения Распоряжения на операцию Компанией и других фактов, Пользователь должен приложить доказательства к претензии.

## 6. Тарифы

- 6.1. Некоторые услуги электронного кошелька предоставляются Компанией на платной основе и размещаются на сайте <https://mpay.az/> в соответствии с

Тарифами путем списания суммы комиссии с платежной карты счета электронного кошелька Пользователя без акцепта.

- 6.2. Информация о комиссиях за операцию, не отраженные в тарифах, предоставляются Пользователю во время Операции через Приложение и списываются со счета электронного кошелька или платежной карты Пользователя без акцепта.
- 6.3. Комиссионные могут быть вычтены из суммы Операции или включены в сумму Операции.
- 6.4. В случае неправильной Операции со стороны Пользователя, услуга считается оказанной, и сумма (включая комиссионной суммы) возврату не подлежит.
- 6.5. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять (увеличивать, уменьшать), определять новые и отменять существующие Тарифы в одностороннем порядке. В таком случае данные изменения вступают в силу с момента их публикации Компанией на сайте <https://mpay.az/>, если не предусмотрены другие случаи.
- 6.6. В случае несогласия с применением новых Тарифов Пользователь имеет право закрыть счет, расторгнув настоящий Договор в одностороннем порядке.

## 7. Права сторон:

### 7.1. Права Компании:

#### 7.1.1. В нижеследующих случаях отказаться от осуществления операций:

- Когда установлено, что неопознанный Пользователь предпринял попытку выполнить операцию, предназначенную только для идентифицированного Пользователя;
- Если на кошельке или на балансе платежной карты недостаточно средств для проведения операций и оплаты комиссионных, предусмотренных Тарифами Компании;
- В случае ошибки Пользователя при предоставлении платежных и/или иных реквизитов
- В случае если комплект документов (реквизитов), требуемых Компанией для совершения сделки, не предоставлены Пользователем или предоставлен не в полном объеме, либо представлен неверно/ с дефектами.
- В случае непредставления или неполного предоставления Пользователем набора документов (реквизитов), необходимых для регистрации информации, предусмотренной законодательством о легализации денежных средств или иного имущества, полученного преступным путем или путем финансирования терроризма;
- Если операция противоречит законодательству Азербайджанской Республики и условиям настоящего Договора (легализация денег или другого имущества, приобретенного преступным путем, и финансирования терроризма, участие в спортивных и азартных играх, представленных должным образом аккредитованными компаниями, финансирование преступления и все незаконные операции, включая, помимо прочего, любые незаконные операции (действия или бездействия) определенные законодательством);

- В других случаях, предусмотренных настоящим Договором, внутренними нормативными документами Компании, внутренней политикой и законодательством Азербайджанской Республики.
- 7.1.2. Отказать в регистрации в случае, если пользователь не прошел процедуру регистрации должным образом.
- 7.1.3. В случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Азербайджанской Республики, а также при необходимости заблокировать все или часть операций электронного кошелька по усмотрению Компании, Компания может заблокировать электронный кошелек с отказом от выполнения соответствующих операций. Блокировка электронного кошелька продолжается до устранения причин его блокировки.
- 7.1.4. Требовать от Пользователя в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики информацию и документы об операциях с наличными деньгами, а также дополнительную информацию и документы, подтверждающие источник средств в электронном кошельке, основание для совершения операций, а также информации, позволяющие установить получателя (бенефициара).
- 7.1.5. В случае возникновения сбоя в базе данных компании вносить исправления в записи операций, а также предпринимать все необходимые действия для восстановления информации об операциях, совершенных Пользователем.
- 7.1.6. В одностороннем порядке определять и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на операции с использованием электронного кошелька. Информация о таких изменениях размещаются на сайте <https://mpay.az/>. Если иное не предусмотрено Компанией, изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте <https://mpay.az/>.
- 7.1.7. Изменять модификацию интерфейсов и программных обеспечений, используемых при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Договора.
- 7.1.8. В любое время запретить ранее разрешенные операции, включая обращения с электронным кошельком, также прекратить принятие любой сформированной информации.
- 7.1.9. Требовать от лиц, использующих электронный кошелек, предназначенный для идентифицированных пользователей и недееспособных, предоставить письменное согласие их законного представителя, опекуна или попечителя в установленной законодательством форме. Такое письменное согласие должно быть представлено лично законным представителем, опекуном или попечителем Пользователя в структурное подразделение Компании вместе с удостоверением личности и оригиналом документа, подтверждающего юридическое представительство, статус опеки или попечительства в отношении данного Пользователя.
- 7.1.10. В целях обеспечения исполнения Договора и обеспечения безопасности операций, а также необходимости передачи третьим лицам информации о конфигурации и характеристике программного обеспечения, используемого для доступа к электронному кошельку, в том числе в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Пользователя для сбора, хранения и

обработки любой другой информации, автоматически передаваемой Компанией любыми способами

- 7.1.11. Обрабатывать любые персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем лично или третьими лицами при заключении Договора и в течение срока действия Договора, любым способом в целях исполнения Договора.
- 7.1.12. Компания оставляет за собой право проверки информации, представленной Пользователем, любым способом, для чего она может собирать и исследовать существующую информацию о Пользователе, и Пользователь не возражает против проверки соответствующей информации Компанией.
- 7.1.13. Не принимать претензии Пользователя по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты совершения операции.
- 7.1.14. В соответствии с пунктом 5.5 настоящего Договора осуществлять соответствующие операции по электронному кошельку без Распоряжения Пользователя.
- 7.1.15. При получении документа, составленного в надлежащем порядке компетентным органом, заблокировать электронный кошелек Пользователя до момента выполнения требований данного органа Компанией.
- 7.1.16. При получении документов, составленных в надлежащем порядке компетентными органами о наложении ареста, наложить арест на остатки денежных средств в объеме указанной в данном документе суммы, в случае не указания суммы наложить арест на весь остаток денежных средств.

## 7.2. Права пользователя:

- 7.2.1. Получать извещения, информацию, выписки об операциях, осуществленных с использованием электронного кошелька
- 7.2.2. Представлять претензии и другие заявления к Компании в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 7.2.3. Представлять претензии по спорным операциям в течение 14 календарных дней со дня осуществления операции. Претензия должна быть составлена в письменном виде в соответствии с формой, установленной Компанией.
- 7.2.4. Обратившись в Компанию в установленной форме, прекратить настоящий Договор. В случае если у Пользователя есть задолженность перед Компанией, Договор прекращается после того, как сумма долга будет переведена на счет электронного кошелька и списана Компанией.

## 8. Обязательства сторон

### 8.1. Обязательства Компании:

- 8.1.1. Разместить на сайте <https://mpay.az/> извещения о внесении изменений (с включением тарифов и /или условий использования дополнительных услуг) в настоящий Договор.
- 8.1.2. Принимать меры для предотвращения неразрешенного доступа посторонних лиц к информации об операциях, проведенных по электронному кошельку Пользователя и его посредством .

- 8.1.3. Принимать все возможные меры по защите конфиденциальности информации о Пользователе и операциях, осуществленных с использованием электронного кошелька. Информация о Пользователе и операциях, осуществленных с использованием электронного кошелька, могут быть представлены другим лицам или органам в случаях, предусмотренных законодательством Азербайджанской Республики без разрешения Пользователя.
- 8.2. Обязательства Пользователя:
  - 8.2.1. Соблюдать условия настоящего Договора. Выполнять требования Компании в надлежащем порядке.
  - 8.2.2. Предоставить Компании верную информацию при прохождении процедуры идентификации.
  - 8.2.3. Пользователь гарантирует верность и точность всей информации, представленной Компании и предоставляет Компании полномочия по обработке представленной информации в системе Компании.
  - 8.2.4. Пользователь вправе в любое время уточнять и исправлять представленную информацию в системе электронного кошелька и информировать Компанию в течение 3 рабочих дней о любых изменениях, внесенных в сведения.
  - 8.2.5. Принимать меры по хранению информации, используемой для авторизации в приложении, не передавать ее третьим лицам, не размещать в легкодоступных и доступных базах данных и электронных носителях.
  - 8.2.6. Не осуществлять незаконную предпринимательскую деятельность и не совершать противоправные действия, не осуществлять операции, связанные с поддержкой мер, направленных на нарушение общественной безопасности и этических норм.
  - 8.2.7. Не заниматься легализацией денег или иного имущества, приобретенного преступным путем и финансированием терроризма, участием в спортивных и азартных играх, предоставляемых не аккредитованными компаниями, финансовыми преступлениями и другой противозаконной деятельностью, установленной законодательством Азербайджанской Республики.
  - 8.2.8. Представлять Компании верную и актуальную (существующую) информацию
  - 8.2.9. В случае изменения индивидуальных сведений и других сведений, представленных для идентификации, а также сведений для направления уведомлений, своевременно предупредит Компанию.
  - 8.2.10. Представлять Компании информации и документы, требуемые Компанией в рамках выполнения настоящего Договора
  - 8.2.11. Представлять Компании информацию, а также документы, подтверждающие источник возникновения денежных средств в электронном кошельке, основание осуществления операций.
  - 8.2.12. Пользователь соглашается на обработку Компанией любых персональных данных, предоставленных им или любой третьей стороной во время действия Договора или в течение срока действия Договора любым способом в целях выполнения настоящего Договора. Указанное соглашение действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть расторгнуто Пользователем путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора. Если при исполнении настоящего Договора Пользователь предоставляет Компании персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует их законность и

согласие субъектов данных персональных данных на предоставление этой информации, а также принимает на себя ответственность за законность и достоверность такой информации.

8.2.13. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и законодательством .

## 9. Правила взаимодействия сторон

9.1. Сайт <https://mpay.az/> является официальным источником информации об условиях Договор, Тарифах и Услугах и основным средством уведомления Пользователя. Тем самым Пользователь подтверждает, что все требования, размещенные на сайте <https://mpay.az/> должны строго соблюдаться и выполняться в полном объеме.

9.2. Компания информирует Пользователя осуществляет одним из нижеприведенных способов по своему усмотрению:

- Путем размещения информации на сайте
- Путем отправления Push извещений
- Посредством телефонных звонков на номер, указанный Пользователем
- Путем отправления письма на адрес, указанный Пользователем
- Путем отправления электронного письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем.
- Путем отправления факса на номер, указанный Пользователем.

Пользователь несет ответственность за актуальность контактных информации, представленных им. Осуществление одного любого из вышеуказанных действий считается надлежащим уведомлением Пользователя, и в таком случае Компания не несет ответственности за получение или неполучение уведомления Пользователем.

9.3. Пользователь гарантирует, что все операции, проведенные по электронному кошельку, осуществляются по его личному распоряжению.

9.4. Запросы Пользователя должны быть выполнены в письменной форме и отправлены в Компанию путем отправки электронного письма с адреса электронной почты, должным образом зарегистрированного в системе электронного кошелька или отправленного идентифицированным Пользователем непосредственно представителю Компании (структурным подразделениям) .

9.5. В случае утери идентификационного номера или возникновении сомнений в несанкционированном доступе к электронному кошельку Пользователь должен незамедлительно обратиться в Компанию с соответствующим заявлением. Компания, в свою очередь, обязуется рассмотреть данное заявление и заблокировать электронный кошелек до тех пор, пока принадлежность электронного кошелька не будет определена, или пока идентифицированный Пользователь не изменит пароль .

9.6. Определение принадлежности электронного кошелька личности или не идентифицированному Пользователю осуществляется одним из нижеуказанных способов:

- 9.6.1. Отправление посредством СМС кода восстановления пароля на номер мобильного телефона, связанного с электронным кошельком Пользователя.
- 9.6.2. Представление заявления определенной формы в структурное подразделение Компании и документов, необходимых для идентификации Пользователя, а также доказательства, связанные с правом владения и использования электронного кошелька, доступ к которому восстанавливается. Достаточность доказательств определяется исключительно на усмотрение Компании .
- 9.6.3. Другим способом, установленным Компанией.
- 9.7. Компания не является стороной сделки, заключенной между Пользователями или Пользователями с Провайдерами, в связи с этим:
  - 9.7.1. В случае несоответствия сделки требованиям законодательства, он не несет ответственности за любые последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе возврат платежа по данной сделке;
  - 9.7.2. Претензии Пользователя, связанные с выполнением (ненадлежащим выполнением) обязательств по сделке провайдеров, не рассматривает.
- 9.8. Компания не несет ответственности за не предоставление услуг, если невозможно выполнять операции или другие услуги по причинам, которые не возникли в результате вины, действия или бездействия компании (электричество, прерывание интернет- соединения и др.)

## 10. Работа с претензиями

- 10.1. В случае возникновения претензии (жалобы) у пользователей на предоставленные услуги, они направляют их в отдел клиентского обслуживания МРАУ. Жалобы регистрируются и рассматриваются в соответствии с внутренними регламентами и процедурами Компании. Обоснованность жалобы Пользователя определяется Компанией по результатам расследования. По каждому факту поступления жалобы от Пользователя осуществляется расследование. Если Компания не получит необходимые документы, данные, информацию по существу претензии в течение 3(трех) дней с даты отправки запроса Пользователю, считается, что Пользователь отказался от претензии (жалобы).
- 10.2. Претензия в рамках настоящего Договора означает заявление Пользователя, составленное в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией своих обязательств по настоящему Договору, которое содержит гражданский иск к Компании.
- 10.3. Если по результатам расследования Компания принимает обоснованность претензии, то Компания принимает решение о полном или частичном удовлетворении претензии. Если претензия полностью удовлетворена, Компания имеет право предпринять соответствующие действия без отправки ответа заявителю. В случае частичного удовлетворения претензии или отказа в удовлетворении претензии Компания по своему усмотрению отправляет соответствующее уведомление Пользователю одним из способов, предусмотренных Договором.

## 11. Ответственность

- 11.1. Компания несет ответственность за надлежащее и своевременное выполнение Распоряжений Пользователя для выполнения операций, оформленных надлежащим образом.
- 11.2. Компания несет ответственность за защиту персональных данных Пользователя, информации об осуществленных операциях и информации, составляющей коммерческую тайну в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики, а также за любой конфиденциальной информации, связанной с персональными данными, на срок до 5 лет.
- 11.3. Компания выполняет все Распоряжения, поступившие с электронного кошелька Пользователя и не несет ответственность за неразрешенный доступ к электронному кошельку Пользователя и распоряжение его средствами.
- 11.4. Компания не несет ответственности перед третьими лицами в связи с операциями с электронным кошельком Пользователя. Пользователь будет стремиться урегулировать такие претензии третьих лиц самостоятельно в рамках своих внутренних возможностей.
- 11.5. Компания не несет ответственности в нижеследующих случаях:
  - 11.5.1. За неправильные операции, выполненные Компанией, если Распоряжение, поступившее из электронного кошелька Пользователя, точно выполнено Компанией;
  - 11.5.2. За сбои в работе почты, электроснабжения, интернета, сетей связи, вызванные причинами, не зависящими от Компании и/или ведущих к несвоевременному или неполному получению Пользователем уведомлений Компании;
  - 11.5.3. За технические сбои (отключение / повреждение электроснабжения и связи, сбой программного обеспечения процессингового центра или технический сбой платежных систем), приводящих к несоблюдению Компанией условий Договора;
  - 11.5.4. Если информация об операциях, проводимых с использованием электронного кошелька, известна другим лицам в результате прослушивания или изъятия данных Пользователя при использовании каналов связи;
  - 11.5.5. Если информация об операциях, осуществляемых с использованием электронного кошелька, данные Пользователя известны другим лицам в результате нарушения Пользователем настоящего Договора или несоблюдения Пользователем условий хранения и использования соответствующей информации;
  - 11.5.6. В связи с временным отсутствием использования Пользователем электронного кошелька и средств связи, обеспечивающих взаимодействие с Компанией в рамках настоящего Договора, в также связанных с этим убытки;
  - 11.5.7. За убытки, возникшие у Пользователя в результате блокирования электронного кошелька;
  - 11.5.8. За материальный и моральный ущерб, понесенный Пользователем и/или третьими лицами в результате невозможности использования электронного кошелька и независимо от причин произошедшего случая;
  - 11.5.9. За ущерб, возникший в результате неправильного составления Пользователем Распоряжений об осуществлении операций.
  - 11.5.10. За убытки, понесенные в результате неправильного указания номера электронного кошелька при пополнении или переводе средств на счет и

переводе / перечислении средств на электронный кошелек, указанный Компанией, с последующим использованием Пользователя, средств, зачисленных /переведенных на электронный кошелек.

- 11.5.11. За убытки, возникшие в результате нарушения пользователем определенного порядка по внесению денежных средств;
- 11.5.12. За убытки, возникшие в результате внесения Пользователем денежных средств, которые не могут быть зачислены из-за превышения лимита остатка электронных денег;
- 11.5.13. За убытки, возникшие в результате представления неверной информации Пользователем для отправления уведомлений;
- 11.5.14. За убытки, возникшие в результате представления неверной идентификационной информации Пользователем;
- 11.5.15. За убытки, возникшие в результате обновления Пользователем информации для отправления уведомлений и / или идентификационной информации;
- 11.6. Пользователь несет ответственность в нижеследующих ситуациях:
  - 11.6.1. За любые претензии, требования и иски третьих лиц к Компании или Пользователю в связи с использованием электронного кошелька
  - 11.6.2. За обеспечение безопасности и конфиденциальности логина и пароля;
  - 11.6.3. За ненадлежащее оформление распоряжений для осуществления операций
  - 11.6.4. За не предоставление правильных и актуальных контактных данных;
  - 11.6.5. За ненадлежащее выполнение требований компании;
  - 11.6.6. Сторону несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по вопросам, непредусмотренным настоящим Договором, в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики.

## 12. Решение споров

- 12.1. Пользователь вправе по любым вопросам, связанным с приложением обратиться в Компанию. Для этого может использовать нижеследующие способы:
  - Представить/ отправлять соответствующее письменное заявление на фактический адрес Компании (AZ1075, город Баку, улица Альберта Аганурова, 7B);
  - В случаях, установленных настоящим Договором, обратиться посредством телефона службы поддержки (+994 12 525 20 30) или по электронной почте [contact@mpay.az/](mailto:contact@mpay.az/)
- 12.2. Компания вправе незамедлительно приостановить или ограничить предоставление соответствующих услуг или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в отношении лиц, использующих приложение, в том числе соответствующие услуги, предоставляемые Компанией, не в рамках закона и не соблюдающих установленные Компанией правила и требования настоящего соглашения, а также лиц, нарушающих свои обязательства по настоящей оферте. В случае прекращения оказания услуг Компания по своему усмотрению направляет соответствующее уведомление Пользователю одним из способов, предусмотренных Договором.

12.3. В противном случае Стороны соглашаются, что все споры, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, включая споры, связанные с заключением, прекращением, приостановлением, нарушением и признанием недействительным настоящего Договора, будут разрешаться в судах Азербайджанской Республики.

### 13. Заключение договора

13.1. Настоящий договор заключается между Компанией и Пользователем в форме договора оферты.

13.2. Осуществление нижеследующих действий, в том числе бездействий пользователем будут оценены как принятие условий Договора:

- Прохождение процедуры регистрации в приложении МРАУ;
- Ознакомление с условиями настоящего Договора и указать или выразить в соответствующей графе регистрационной форму о согласии

13.3. Принятие условий настоящего Договора означает полное или безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора без каких-либо исключений и/или ограничений и имеет такую же юридическую силу, что и заключение двустороннего письменного соглашения между сторонами.

13.4. Срок действия условий договора не ограничен.

### 14. Срок действия договора

14.1. Настоящий договор вступает в силу с момента осуществления Пользователем все действий для принятия договора и его выполнение обязательное.

14.2. Срок действия договора не ограничен.

### 15. Изменение и аннулирование договора

15.1. Настоящий договор, включая тарифы, перечень предоставляемых услуг, правила оказания и использования услуг, а также другие условия взаимодействия Сторон по настоящему Договору могут быть изменены Компанией в любое время. Соответствующие изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте <https://mpay.az/>.

15.2. Пользователь не имеет право изменять любое условие настоящего Договора, отказаться от него или нарушать каким-либо способом.

15.3. Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Пользователя не менее чем за 10 календарных дней.

15.4. Пользователь имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время, уведомив об этом Компанию, за исключением случаев, когда у Пользователя есть неоплаченная задолженность перед Компанией или его электронный кошелек заблокирован по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

15.5. На момент расторжения договора сумма остатка электронных денег должна быть переведена на банковский счет, указанный Пользователем, в течение 10 рабочих дней с даты получения от Пользователя реквизитов для перевода остатка.

### 16. Заключительные положения

- 16.1. Пользователь подтверждает, что все условия настоящего Договора ему понятны и он безоговорочно и полностью принимает их.
- 16.2. Пользователь гарантирует, что он имеет все необходимые права для вступления в правоотношения по настоящему Договору, для осуществления всех вышеуказанных прав и обязанностей и что нет никаких препятствий для выполнения его обязательств по настоящему Договору.
- 16.3. Недействительность или невозможность выполнения какой-либо части настоящего Договора или приложений к нему не влечет недействительности или невозможности выполнения других его частей.
- 16.4. Если иное не согласовано с другим порядком установления времени, время всех операций с использованием электронного кошелька определяется на основе данных сервера Компании, обрабатывающей информацию об операции.
- 16.5. Во всем остальном, что не нашло свое отражение в условиях настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Азербайджанской Республики независимо от гражданства и места жительства Пользователя.
- 16.6. Стороны обязуются регулярно уведомлять друг друга о возможных изменениях в ходе исполнения настоящего Договора и предоставить информацию о дополнительных обстоятельствах, которые непосредственно влияют на соблюдение Сторонами условий настоящего Договора.
- 16.7. За исключением письменного согласия Сторон, права по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам.