



“MPAY” elektron pul qabı və ödəniş tətbiqinin İstifadə Şərtləri və Qaydaları

1. SƏNƏDİN TARİXÇƏSİ

Mündəricat

“MPAY” elektron pul qabı və ödəniş tətbiqinin.....	1
İstifadə Şərtləri və Qaydaları	1
1. SƏNƏDİN TARİXÇƏSİ	2
2. GİRİŞ, TƏYİNATI VƏ MƏQSƏDLƏR	4
2.1. Giriş.....	4
2.2. Məqsədi	4
2.3. Təyinatı	4
3. ƏSAS ANLAYIŞLAR	5
4. MPAY HAQQINDA MƏLUMATLAR.....	7
5. ÜMUMİ MÜDDƏALAR	8
6. MÜQAVİLƏNİN PREDMETİ.....	8
7. AUTENTİFİKASIYA	8
8. İSTİFADƏÇİNİN ÖDƏNİŞ ALƏTİNƏ VƏ FƏRDİLƏŞDİRİLMİŞ TƏHLÜKƏSİZLİK MƏLUMATLARINA MÜNASİBƏTDƏ VƏZİFƏLƏRİ	9
9. MPAY-İN ÖDƏNİŞ ALƏTİNƏ MÜNASİBƏTDƏ VƏZİFƏLƏRİ	10
10. ÖDƏNİŞ ƏMƏLİYYATLARI.....	11
11. ÖDƏNİŞ SƏRƏNCAMININ VERİLMƏSİ VƏ ONDAN İMTİNA.....	12
12. ÖDƏNİŞ SƏRƏNCAMININ İCRASI VƏ İCRASINDAN İMTİNA	12
13. ÖDƏNİŞ SƏRƏNCAMININ GERİ GÖTÜRÜLMƏSİ.....	12
14. AVTORİZƏ EDİLMƏMİŞ VƏ YA SƏHV İCRA OLUNMUŞ ÖDƏNİŞ ƏMƏLİYYATLARI ÜZRƏ BİLDİRİŞ.....	13
15. ÖDƏNİŞ SƏRƏNCAMININ İCRA OLUNMAMASI VƏ YA SƏHV İCRASI	13
16. XİDMƏT HAQLARI VƏ VALYUTA MÜBADİLƏSİ	13
17. ƏQLİ-MÜLKİYYƏT HÜQUQLARI	14
18. MƏLUMATLARIN SAXLANILMASI VƏ İSTİFADƏ EDİLMƏSİ	14
19. ƏL/TMM, VERGİDƏN YAYINMA, FIRILDAQÇILIQ, QANUNSUZ MƏRC OYUNLARINDA İŞTİRAK İLƏ MÜBARİZƏ.....	15
20. ÖDƏNİŞ ALƏTİNİN BLOKLAŞDIRILMASI	15
21. ÖDƏNİŞ HESABINDAN PUL VƏSAİTLƏRİNİN SİLİNMƏSİ VƏ MƏHDUDİYYƏTLƏRİN QOYULMASI	16
22. TƏRƏFLƏRİN MƏSULİYYƏTİ	16
23. MÜBAHİSƏLƏRİN HƏLL EDİLMƏSİ	18

24.	YAZIŞMA VƏ DANIŞIQLAR.....	18
25.	MÜQAVİLƏDƏ DƏYİŞİKLİKLƏRİN EDİLMƏSİ.....	18
26.	MÜQAVİLƏNİN QÜVVƏDƏ OLMA MÜDDƏTİ VƏ LƏĞV EDİLMƏSİ	18
27.	TƏTBİQİN ƏLAVƏ FUNKSIONALLIQLARI	19
28.	YEKUN MÜDDƏALAR	19

2. GİRİŞ, TƏYİNATI VƏ MƏQSƏDLƏR

2.1. Giriş

Bu İstifadə Şərtlər və Qaydalar, “MPAY” elektron pul qabı və ödəniş tətbiqi vasitəsilə göstərilən xidmətlərin əsas şərtlərini və qaydalarını əks etdirir və bu əməliyyatlarla bağlı “MPAY” Qapalı Səhmdar Cəmiyyəti (bundan sonra MPAY adlandırılacaq) ilə ödəniş xidməti istifadəçiləri (bundan sonra İstifadəçi adlandırılacaq) arasında yaranan hüquqi münasibətləri tənzimləyir.

Bu Müqavilədə “İstifadəçi” və “MPAY” tək halda “Tərəf” və cəm halda “Tərəflər” adlandırılacaq.

Hazırkı İstifadə Şərtləri və Qaydaları MPAY tətbiqində qeydiyyatdan keçmiş və ya qeydiyyatdan keçərək ödəniş xidmətlərindən istifadə etmək niyyətində olan fiziki şəxslərə şamil olunur. Bu Şərtlər elektron pul qabı və ödəniş xidmətlərinin təqdim olunması ilə bağlı “MPAY” Qapalı Səhmdar Cəmiyyətinin oferta təklifi hesab edilir.

İstifadəçi, MPAY tətbiqində qeydiyyatdan keçdikdə bu şərtləri təsdiq edərək müqavilə bağlamış olur. Bu müqavilə, Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinə əsasən hüquqi qüvvəyə malikdir və tərəflər arasında yazılı şəkildə imzalanmış müqaviləyə bərabər hesab edilir.

2.2. Məqsədi

- 2.2.1. Bu İstifadə Şərtləri və Qaydalar, “MPAY” Elektron Pul Qabı və Ödəniş Tətbiqi vasitəsilə həyata keçirilən ödəniş əməliyyatların hüquqi çərçivəsini müəyyənləşdirmək və istifadəçilər üçün xidmət şərtlərini açıqlamaq məqsədi daşıyır.

2.3. Təyinatı

Bu sənəd MPAY Elektron Pul Qabı və Ödəniş Tətbiqi vasitəsilə həyata keçirilən əməliyyatların şərtlərini və qaydalarını müəyyənləşdirir və tətbiqindən istifadə edən bütün əməkdaşlara, istifadəçilərə, tərəfdaşlara və üçüncü tərəflərə şamil olunur.

Bu sənədin hansısa səbəblərə görə tam icra olunması mümkün olmadıqda, yaranan risklərin idarə edilməsi üçün risk qiymətləndirilməsi aparılmaqla və müvafiq əsaslandırılmış qərarlar qəbul edilir.

3. ƏSAS ANLAYIŞLAR

Əsas anlayış	Təsviri
Plaforma	Bütün mülkiyyət və əqli-mülkiyyət hüquqları MPAY-ə məxsus olan, İstifadəçinin cihaz vasitəsilə qoşularaq ödəniş xidmətlərindən yararlandığı iOS və Android platformaları vasitəsilə təqdim edilən program təminatı və ya https://mpay.az/ internet saytı.
Ödəniş xidməti istifadəçisi	Tətbiqdə “Davam et”, “Продолжайте”, “Continue” düyməsini sıxdığı andan etibarən hazırkı Müqaviləni imzalayaraq İstifadəçi statusu alan və «MPAY» elektron pul qabı və ödəniş tətbiqi vasitəsilə qeydiyyatdan keçərək ödəyici və (və ya) vəsait alan qismində ödəniş xidmətlərindən istifadə etmək hüququna malik olan fiziki şəxs
Müqavilə	MPAY və İstifadəçi arasında ödəniş xidmətlərinin göstərilməsinə dair bağlanılan və mülki hüquq və öhdəliklərin yaranması, dəyişdirilməsi və xitam verilməsi ilə bağlı Tərəflər arasında əldə edilmiş razılıqları əks etdirən hazırkı Müqavilə.
Elektron pul	Qəbul edilən pul vəsaiti məbləğində İstifadəçinin sərəncamına verilən, elektron formada saxlanılan, ödəniş əməliyyatlarının həyata keçirilməsinə imkan verən və MPAY ilə yanaşı üçüncü şəxslər tərəfindən də ödəniş üçün qəbul edilən ödəniş aləti
Elektron pul qabı	Elektron pul vasitəsilə ödəniş əməliyyatlarının həyata keçirilməsinə imkan verən elektron alət;
Ödəniş aləti	İstifadəçi tərəfindən ödəniş sərəncamının verilməsi məqsədilə istifadə olunan və MPAY ilə razılaşdırılmış hər hansı bir fərdiləşdirilmiş alət və (və ya) prosedurlar toplusu;
Ödəniş hesabı(Hesab)	MPAY platformansı vasitəsi ilə ödəniş əməliyyatlarının aparılması məqsədilə Tətbiqdə qeydiyyatdan keçmiş İstifadəçilər üçün açılan hesab;
Qeydiyyat nömrəsi(Login)	Tətbiqdə qeydiyyatdan keçmək üçün istifadə olunan mobil telefon nömrəsi (İstifadəçinin elektron pul qabının nömrəsi);
Sərəncam/Ödəniş sərəncamı	Ödəniş əməliyyatının icrası üçün İstifadəçitərəfindən MPAY-ə ödəniş aləti vasitəsilə verilən tapşırıq;
Bloklaşdırma	Bu Müqavilə, qanunvericilik və ya MPay-in daxili qaydalarında nəzərdə tutulan hallarda ödəniş hesabına girişin məhdudlaşdırılması və ya ödəniş əməliyyatlarının həyata keçirilməsinin tam və ya qismən dayandırılması;
Ödəniş əməliyyatı	Ödəyici və vəsait alan arasında öhdəliyin mövcud olmasından asılı olmayaraq, onlardan hər hansı birinin təşəbbüsü ilə vəsaitin mədaxil edilməsi, köçürülməsi və ya məxaric edilməsi;
Ödəniş əməliyyatını aparmaqdan imtina	İstənilən tərəfin ödəniş əməliyyatını - pul vəsaitlərinin köçürülməsi, ödəniş hesabına mədaxil edilməsi, balansda olan

“MPAY” elektron pul qabı və ödəniş tətbiqinin istifadə şərtləri və Qaydaları

	pul vəsaitlərinin geri qaytarılması və digər əməliyyatları aparmaqdan imtina etməsi;
Kredit köçürməsi(ödəniş tapşırığı)	MPAY tərəfindən vəsaitin köçürülməsi məqsədilə istifadə olunan, ödəyicinin ödəniş sərəncamına əsaslanan ödəniş aləti;
Ödəyici	Ödəniş əməliyyatının həyata keçirilməsi məqsədilə MPAY-ə ödəniş sərəncamını verən şəxs;
Vəsaiti alan	Ödəniş əməliyyatı üzrə vəsaiti alması nəzərdə tutulan şəxs;
Xidmət haqqı	Xidmətlərin göstərilməsinə görə MPAY tərəfindən istifadəçinin ödəniş hesabından/ödəniş kartından tutulan xidmət haqqı;
Ödəniş terminalı	Ödəniş əməliyyatını ödəniş alətləri, o cümlədən nağd pul vasitəsilə həyata keçirmək imkanı verən avadanlıq;
Balansın artırılması	İstifadəçinin sərəncamına əsasən ödəniş terminalı vasitəsilə nağd şəkildə və ya nağdsız şəkildə ödəniş hesabı balansının artırılması;
Dövri ödəniş	İstifadəçi tərəfindən əvvəlcədən müəyyən edilmiş məbləğdə və ya məbləğ limiti çərçivəsində dövri olaraq vəsait alanın xeyrinə MPAY tərəfindən həyata keçirilən ödəniş;
Birbaşa debitleşmə	İstifadəçinin vəsait alana, vəsait alanın və ya ödəyicinin ödəniş xidməti təchizatçısına əvvəlcədən verdiyi razılığa əsasən vəsait alanın ödəniş sərəncamına əsaslanan ödəyicinin ödəniş hesabının debitleşdirilməsi üçün istifadə olunan ödəniş aləti;
Autentifikasiya	MPAY-ə istifadəçinin kimliyini və ya ödəniş alətinin, o cümlədən ödəniş xidməti istifadəçinin fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının istifadəsinin etibarlılığını yoxlamağa imkan verən prosedur;
Fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatları	Autentifikasiya məqsədilə MPAY tərəfindən ödəniş xidməti istifadəçisinə təqdim edilən fərdiləşdirilmiş məlumatlar;
Gücləndirilmiş müştəri autentifikasiyası	Autentifikasiya məlumatlarının məxfiliyini qorumaq üçün hazırlanmış və birinin pozulması ilə digərlərinin etibarlılığını istisna etməyən, yalnız istifadəçinin bildiyi, istifadəçiyə məxsus olan və istifadəçinin sahib olduğu elementlərdən iki və ya daha çoxunun istifadəsinə əsaslanan autentifikasiya;
Ödəniş xidməti (Xidmət)	MPAY tərəfindən Tətbiq vasitəsilə təqdim edilən, bu Müqavilənin 6-cı maddəsində nəzərdə tutulan xidmətlər;
Unikal eyniləşdirici	–MPAY tərəfindən ödəniş xidməti istifadəçisi üçün müəyyən edilən və ödəniş əməliyyatının həyata keçirilməsi zamanı ödəniş xidməti istifadəçisinin və (və ya) ödəniş hesabının eyniləşdirilməsi üçün istifadə edilən hərf, rəqəm və ya simvolların kombinasiyası;
Vasitəçi	Ödəniş əməliyyatının aparılması üçün vasitəçilik xidmətini göstərən MPAY və ya digər ödəniş xidməti təchizatçısı;
Avtorizə etmə	Ödəniş əməliyyatının həyata keçirilməsi üzrə istifadəçinin MPAY-ə verdiyi razılıq;

Davamlı daşıyıcı	məlumatın məqsədlərinə uyğun müddət ərzində saxlanılmasına imkan verən və saxlanılan məlumatın dəyişiklik olmadan əks etdirilməsi mümkün olan istənilən vasitə;
Məxfilik siyasəti	İstifadəçi məlumatlarının saxlanmasını və istifadə edilməsini özündə əks etdirən qaydalar toplusu
Texniki (icazə verilməmiş) overdraft	Tərəflər arasında overdraftın təqdim edilməsi barədə razılaşma olmadığı halda, ödəniş xidməti istifadəçisinin MPAY tərəfindən istifadəçi üçün açılmış hesab vasitəsi ilə hesabında olan vəsaitdən artıq məbləğdə Əməliyyat(lar)ın aparılmasıdır.
Əqli mülkiyyət hüquqları	Bütün əqli və sənaye mülkiyyət hüquqları və bütün müəlliflik hüquqları, məlumat bazasından istifadə hüquqları, dizayn hüquqları, müdafiə olunan nişanlar (ticarət nişanları), domen adları, digər qeyri-maddi aktivlər (qudvil), yayım hüquqları, brend adları, loqoları, vizual təsvirə dair hüquqlar, fərqlənmə nişanları və / və ya məxfi məlumata dair hüquqlar (həmçinin, müvafiq olduğu hallarda, genişləndirmə, əvvəlki vəziyyətinə qaytarma, yeniləmə), o cümlədən qeydiyyatda alınmış və ya alınmamış istənilən belə hüquqların qorunmasına dair bütün müraciətlər (və müraciət hüquqları) və hal-hazırda mövcud olan və ya gələcəkdə dünyanın istənilən yerində mövcud olacaq bütün oxşar və ya ekvivalent hüquqlar və ya müdafiə formaları;
ƏL/TMM	Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın leqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə.

Bu fəsilə müəyyən edilməyən terminlər hazırkı Müqavilənin mətninə və Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə müvafiq olaraq izah edilir.

4. MPAY HAQQINDA MƏLUMATLAR

Adı: «MPAY» Qapalı Səhmdar Cəmiyyəti

Hüquqi ünvan: AZ1126, Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu, Albert Aqarunov küçəsi 7B, AZ1072

Qeydiyyat nömrəsi: 2006132541

Qeydiyyatda alındığı tarix: 10.03.2020

Lisenzianın nömrəsi: EPT-006

Lisenzianın tarixi: 11.07.2024

Lisenzia verən qurum: Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı

Elektron poçt: contact@mpay.az

Telefon: +994 12 525 20 30

5. ÜMUMİ MÜDDƏALAR

- 5.1 Tərəflər bu istifadə şərtləri və qaydalarında qeyd olunan şərtlərin Tərəflər arasında razılaşdırılmış Müqavilə kimi qiymətləndirməklə bu əqddən (oferta təklifindən) irəli gələn bütün hüquq və öhdəliklərə əməl edəcəyini bəyan edir.
- 5.2 İstifadə Şərtlərinə uyğun olaraq Müqavilə bağlayarkən, istifadəçi həmçinin təsdiq edir ki:
- 5.2.1 Qeyd olunan şərtlərlə tanış olmuş, burada qeyd olunan bütün müddəalarla qeyd-şərtsiz razıdır və imperativ qaydada onlara riayət etməyi öz öhdəsinə götürür,
 - 5.2.2 Yetkinlik yaşına çatmışdır, yetkinlik yaşına çatmadığı təqdirdə isə qanuni nümayəndələrindən qanunvericiliyə müvafiq qaydada MPAY platformasından istifadə etmək üçün razılıq almışdır. Həmçinin, onun fəaliyyət qabiliyyəti məhdud deyil, qəyyumluq, zəminlik, eləcə də himayəçilik altında deyil, sağlamlıq vəziyyətinə görə müstəqil şəkildə öz hüquqlarını həyata keçirə və müdafiə edə, vəzifələrini yerinə yetirə bilər, bağlanmış Müqavilənin və onun bağlanması şərtlərinin mahiyyətini dərk etməyə mane ola biləcək xəstəliklərdən əziyyət çəkmir.

6. MÜQAVİLƏNİN PREDMETİ

- 6.1 Hazırkı Müqavilə istifadəçiyə MPAY platformasından istifadəni, ödəniş hesabının açılması, saxlanması və bağlanması, ödəniş əməliyyatlarının aparılması, elektron pulun emissiyası, istifadəsi və qalıq pulun geri qaytarılması, habelə MPAY platforması vasitəsilə təqdim edilən digər ödəniş xidmətlərindən və funksionallıqlardan istifadə qaydalarını tənzimləyir:
- 6.1.1 ödəniş hesabı üzrə pul vəsaitinin nağd formada mədaxili və elektron pulun məxarici əməliyyatlarının aparılması;
 - 6.1.2 ödəniş əməliyyatının ekvayrinqi;
 - 6.1.3 elektron pulun emissiyası və elektron pul ilə ödəniş əməliyyatlarının icrası;
 - 6.1.4 göstərdiyi ödəniş xidməti ilə birbaşa bağlı olan məlumatların saxlanması, emalı və ötürülməsi;
- 6.2 Göstərilən xidmətlərin siyahısı bunlarla məhdudlaşmır və MPAY tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilə və / və ya yeni xidmətlər və funksional əlavələr edilə bilər.
- 6.3 Təklif edilən xidmətlərin siyahısı İstifadəçinin Autentifikasiya prosedurundan keçib- keçməməsindən asılı olaraq dəyişə bilər.

7. AUTENTİFİKASIYA

- 7.1 MPAY ödəniş hesabının açılması üçün əvvəlcədən və ya öz mülahizəsinə uyğun olaraq ödəniş hesabı açıldıqdan sonra istənilən vaxt İstifadəçini autentifikasiya edə bilər. Qanunvericiliyin tələbləri nəzərə alınmaqla autentifikasiya tələblərinin və metodologiyasının seçilməsi müstəsna olaraq MPAY-in səlahiyyətindədir.
- 7.2 Tətbiqdə qeydiyyatdan keçən zaman autentifikasiya keçməmiş İstifadəçilər üçün, aşağıdakı meyarlara cavab verən, eyniləşdirilməsi tələb olunmayan ödəniş hesabı açılır:
- 7.2.1 bir hesab üzrə bir təqvim ayı ərzində ödəniş əməliyyatlarının həcmi 300 (üç yüz) manatdan və ya onun ekvivalentində xarici valyutadan çox olmamalıdır;

- 7.2.2 bir hesabda saxlanılan pul vəsaitinin həcmi 300 (üç yüz) manatdan və ya onun ekvivalentində xarici valyutadan çox olmamalıdır;
- 7.2.3 yalnız ölkədaxili ödəniş əməliyyatları üzrə istifadə oluna bilər;
- 7.2.4 pul köçürməsinin aparılması və pul vəsaitinin nağd qaydada məxarici üçün istifadə oluna bilməz;
- 7.2.5 müştərinin özünə məxsus eyniləşdirilmiş elektron pul hesabından eyniləşdirilməmiş pul hesabına köçürülməsi istifadə oluna bilməz.
- 7.2.6 İstifadəçisi yalnız fiziki şəxslər ola bilər
- 7.3 Tətbiqdə qeydiyyatdan keçən zaman MPAY istifadəçilərə, qanunvericiliyin gücləndirilmiş müştəri autentifikasiyası tələblərinə uyğun olaraq, autentifikasiya prosedurundan keçmə imkanı təmin edir.
- 7.4 Yeni müştəri üçün məsafədən ödəniş hesabının açılması, o cümlədən hesabın açılmasına dair sənədlərin rəsmiləşdirilməsi aşağıdakı qaydada aparılır:
 - 7.4.1 Rezident fiziki şəxslər üçün gücləndirilmiş elektron imza və video zəng ilə və ya gücləndirilmiş müştəri autentifikasiyası və video zəng ilə;
 - 7.4.2 Qeyri-rezident fiziki şəxslər üçün gücləndirilmiş elektron imza və video zəng ilə;
- 7.5 MPay istifadəçini məsafədən autentifikasiya etmək üçün ona fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatları təqdim etdikdə istifadəçilər həmin məlumatları təhlükəsiz saxlamalıdır.
- 7.6 MPay tətbiq edilən autentifikasiya tədbirləri barədə məlumatları platformasında dərc etməklə, e-poçt, SMS bildiriş vasitəsilə və ya digər qaydada istifadəçiyə bildirir.
- 7.7 Autentifikasiya prosedurundan keçmiş istifadəçilərə təqdim olunan xidmətlərin siyahısı, ödəniş və köçürmə limitləri, xidmət haqları və digər şərtlər autentifikasiya keçməmiş istifadəçilərə təqdim olunan şərtlərdən fərqlənə bilər. MPAY xidmətlərin siyahısına və istifadə şərtləri və Qaydalarına əlavə və dəyişiklikləri etmək hüququna malikdir.
- 7.8 MPAY platforması vasitəsilə ödəniş hesabının balansının artırılması zamanı MPay, bank və ödəniş xidmətləri göstərən digər təchizatçılar qanunvericiliyə, öz daxili qaydalarına və mülahizələrinə uyğun olaraq autentifikasiya və ya gücləndirilmiş istifadəçi autentifikasiyası tətbiq edə bilər. Həmin tədbirlər bank və digər ödəniş xidmətləri göstərən təşkilatlar tərəfindən tətbiq edildikdə, autentifikasiya və ya gücləndirilmiş istifadəçi autentifikasiyasına dair münasibətlər istifadəçi və həmin təşkilat arasında tənzimlənir və PashaPay bunun üçün cavabdehlik daşımır.

8. İSTİFADƏÇİNİN ÖDƏNİŞ ALƏTİNƏ VƏ FƏRDİLƏŞDİRİLMİŞ TƏHLÜKƏSİZLİK MƏLUMATLARINA MÜNASİBƏTDƏ VƏZİFƏLƏRİ

- 8.1 İstifadəçinin ödəniş alətinə münasibətdə vəzifələri aşağıdakılardır:
 - 8.1.1 Ödəniş alətindən ödəniş əməliyyatlarının ekvayrinqi və istifadəsi şərtlərinə uyğun olaraq istifadə etmək;
 - 8.1.2 Ödəniş alətini əldə etdikdən dərhal sonra onun fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının təhlükəsiz saxlanmasını təmin etmək;
 - 8.1.3 Ödəniş alətinin itirilməsini, oğurlanmasını və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunmasını müəyyən etdikdə MPAY-i və ya onun tərəfindən səlahiyyətlandırılmış digər şəxsi dərhal məlumatlandırmaq;
 - 8.1.4 Təhlükəsiz şifrə təyin etmək, kənar şəxslərə öz şifrə və fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarını açıqlamamaq;
 - 8.1.5 Şifrə və fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının üçüncü şəxsin bildiyini aşkar etdikdə dərhal həmin məlumatları Tətbiq vasitəsilə dəyişdirmək, bu mümkün olmadıqda isə MPAY-ə məlumat vermək;
 - 8.1.6 Öz şifrə və fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarını kompyuterdə və ya digər elektron daşıyıcılarda saxlamamaq;
 - 8.1.7 Dövri olaraq şifrəni dəyişdirmək, ad və ya doğum tarixi kimi asan şifrələrdən istifadə etməmək;

- 8.1.8 Şəxsi məlumatların məxfiliyini qorumaq;
- 8.1.9 Telefon, pasport nömrəsi və ya elektron poçt ünvanı kimi şəxsi məlumatları kənar şəxslərə açıqlamamaq;
- 8.1.10 Əməliyyatlar haqqında məlumatları məxfi saxlamaq;
- 8.1.11 İstifadə etdiyi veb-səhifənin düzgünlüyünü və təhlükəsizliyini yoxlamaq;
- 8.1.12 Hər hansı bir əməliyyatı həyata keçirməzdən və ya şəxsi məlumatları təqdim etməzdən əvvəl doğru veb-səhifədən istifadə etdiyindən əmin olmaq. Fırıldaqqılıq məqsədi ilə yaradılmış saxta veb-səhifələrə qarşı ehtiyatlı olmaq;
- 8.1.13 “https” ilə başlayan Vahid Resurs Lokatorunun (URL) mövcudluğunu yoxlayaraq, veb-səhifənin təhlükəsizliyindən əmin olmaq, internet-brauzerin statusunda qorunan bağlantı işarəsi əks olunmalıdır;
- 8.1.14 Veb-səhifənin URL-ni hər zaman bilavasitə internet-brauzerə daxil etmək. Başqa istiqamətə yönəlməkdən və digər etibarlı olmayan səhifələrə keçiddən çəkinmək;
- 8.1.15 Mümkün olduqca, elektron əməliyyatların həyata keçirilməsi prosesində şəxsi məlumatları avtomatik şəkildə şifrələyən və ya kodlaşdıran proqramdan istifadə etmək.
- 8.1.16 Öz kompyuterini və mobil telefonunu icazəsiz girişdən və zərərli proqramlardan qorumaq, antivirus proqramının müntəzəm şəkildə yenilənməsinə və onun davamlı işləməsinə nəzarət etmək;
- 8.1.17 Ödəniş əməliyyatının həyata keçirildiyi mobil telefondan başqalarının istifadə etməsinə icazə verməmək;
- 8.1.18 Mobil telefonunu itirdikdə, telefon oğurlandıqda və ya hər hansı digər şəkildə üçüncü şəxslərin istifadəçinin ödəniş hesabına daxil olma ilə bağlı şübhəsi olduqda və ya bunu aşkar etdikdə dərhal MPAY-i onun rəsmi səhifəsində dərc olunmuş əlaqə vasitələrindən istifadə etməklə mümkün olan istənilən formada (yazılı, elektron qaydada və s.) məlumatlandırmaq.
- 8.1.19 Mobil telefon nömrəsindən imtina etdiyi və ya istifadəsini dayandırdığı təqdirdə dərhal MPAY-ə məlumat vermək;
- 8.1.20 Şəxsi məlumatları, xüsusilə də şifrə və fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarını elektron poçt, messenger, sosial şəbəkələr və digər elektron mübadilə vasitələri ilə paylaşmamaq;
- 8.1.21 Ödəniş hesabının təhlükəsizliyi ilə bağlı istənilən suallar meydana gəldiyi təqdirdə dərhal MPAY-ə müraciət etmək;
- 8.1.22 İstifadəçi anlayır və qəbul edir ki, ödəniş hesabına giriş və istifadə üçün razılıq verib-verməməsindən asılı olmayaraq onun ödəniş hesabından üçüncü şəxslərin istifadəsinə görə tam məsuliyyət daşıyır.
- 8.1.23 İstifadəçinin ödəniş hesabına MPAY-dən asılı olmayan hallarda səlahiyyətli və ya səlahiyyətsiz şəxslərin girişi nəticəsində istifadəçiyə dəyən ziyanı görə MPAY məsuliyyət daşımır və bu hallar baş verəcəyi təqdirdə MPAY yalnız öz imkanları çərçivəsində istifadəçiyə müvafiq dəstək göstərmək hüququna malikdir.
- 8.1.24 İstifadəçi SİM kartını itirdikdə, SİM kartın dublikatını əldə etməklə və ya digər yollarla telefon nömrəsinə çıxışı təmin etmədikdə MPAY istifadəçinin ödəniş hesabına çıxışını bərpa edilməsinə görə öhdəlik daşımır.

9. MPAY-İN ÖDƏNİŞ ALƏTİNƏ MÜNASİBƏTDƏ VƏZİFƏLƏRİ

9.1 MPAY-in vəzifələri aşağıdakılardır:

- 9.1.1 Ödəniş alətinin fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının istifadəçidən başqa digər şəxslərə açıqlanmamasını təmin etmək;
- 9.1.2 İstifadəçiyə əvvəlcədən verilmiş ödəniş alətinin əvəz edilməsi halı istisna olmaqla, istifadəçi müraciət etmədən ödəniş alətini ona təqdim etməmək;
- 9.1.3 İstifadəçini günün 24 (iyirmi dörd) saatı müddətində bu Müqavilənin 8.1-ci maddəsinə uyğun olaraq bildiriş vermək və onu ödəniş alətinin blokdan çıxarılması ilə bağlı müraciət etmək üçün əlaqə vasitələri ilə təmin etmək, habelə 18 (on səkkiz) ay müddətində bildirişin verilməsi faktının saxlanmasını təmin etmək;
- 9.1.4 İstifadəçisi tərəfindən bu Müqavilənin 8.1-ci maddəsində nəzərdə tutulmuş hallarda verilən bildirişdən dərhal sonra ödəniş alətini bloklaşdırmaq;
- 9.1.5 Ödəniş alətinin və onunla əlaqədar hər hansı fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının istifadəçiyə təhlükəsiz göndərilməsini təmin etmək.
- 9.1.6 Müqavilənin 20.1 maddəsində nəzərdə tutulduğu hallarda istifadəçini ödəniş alətinin bloklaşdırılması və bunun əsaslandırılmış səbəbi barəsində, mümkün olduqda əvvəlcədən, və ya ən geci bloklaşdırmadan dərhal sonra məlumatlandırmaq, bu şərtlə ki, qanunla belə məlumatın verilməsi qadağan edilməsin.

10. ÖDƏNİŞ ƏMƏLİYYATLARI

- 10.1 Ödəniş əməliyyatlarının həyata keçirilməsi üçün hər bir istifadəçi üçün ödəniş hesabı açılır.
- 10.2 Ödəniş əməliyyatları istifadəçinin sərəncamı əsasında MPAY tərəfindən icra edilir.
- 10.3 Ödəniş sərəncamının icra edilməsi üçün hər ödəniş əməliyyatı üzrə tələb olunan məlumatlar Tətbiq vasitəsilə istifadəçi tərəfindən düzgün təqdim olunmalıdır.
- 10.4 Ödəniş əməliyyatının icrasından əvvəl istifadəçiyə təqdim olunan zəruri məlumatların siyahısı və təqdim olunma müddəti qanunvericiliyin tələbləri nəzərə alınmaqla MPAY tərəfindən birtərəfli qaydada müəyyən edilir.
- 10.5 Ödəniş əməliyyatının icrasından sonra MPAY tərəfindən istifadəçi məlumatlandırılır. Məlumatlandırma zamanı istifadəçiyə təqdim olunan məlumatların siyahısı və təqdim olunma müddəti qanunvericiliyin tələbləri nəzərə alınmaqla MPAY tərəfindən birtərəfli qaydada müəyyən edilir.
- 10.6 Ödəniş sərəncamı verilərkən istifadəçi vəsaiti alan şəxsin düzgün seçilməsinə və tələb olunan məlumatların düzgün daxil edilməsinə görə tam məsuliyyət daşıyır. İstifadəçi tərəfindən vəsaiti alan şəxsin yanlış seçilməsinə və/və ya məlumatların yanlış daxil edilməsinə görə MPAY heç bir məsuliyyət daşımır. Bu kimi hallarda vəsaitlərin istifadəçinin hesabına geri qaytarılması üçün MPAY tərəfindən müvafiq tədbirlər görülməlidir.
- 10.7 İstifadəçi ödəniş hesabında olan elektron pulu digər istifadəçilərə, elektron pulu ödəniş aləti kimi qəbul edən üçüncü şəxslərə köçürə bilər.
- 10.8 Ödəniş əməliyyatı müxtəlif qrafik təsvirlərdən (məsələn, QR və ya bar kodlardan) və ya digər ənənəvi olmayan üsullardan istifadə edilməklə həyata keçirilə bilər. Belə hallarda istifadəçi əvvəlcədən müəyyən hərəkətin ödəniş əməliyyatının icra edilməsi üçün sərəncam olduğu barədə məlumatlandırılır, və tələb olunan hərəkətin yerinə yetirilməsi (məsələn, QR və ya bar kodun oxudulması) istifadəçinin ödəniş sərəncamı verməsi hesab edilir.
- 10.9 Bu Müqavilədə nəzərdə tutulan ödəniş əməliyyatlarının həyata keçirilməsi Tətbiqin funksionallıqlarından və onun vasitəsilə göstərilən xidmətlərdən asılıdır. MPAY hər hansı ödəniş əməliyyatını həyata keçirmək üçün funksionallıq təqdim etməyi öhdəsinə götürmür. Əgər Tətbiqdə hər hansı ödəniş əməliyyatı dəstəklənmirsə, bu Müqavilədə həmin növ əməliyyat üzrə nəzərdə tutulmuş müddəalar tətbiq edilmir. MPAY Tətbiq üzrə funksionallıq təqdim etmədiyi üçün heç bir məsuliyyət daşımır.

11. ÖDƏNİŞ SƏRƏNCAMININ VERİLMƏSİ VƏ ONDAN İMTİNA

- 11.1 İstifadəçi Tətbiqdə ödəniş əməliyyatları zamanı ona aşkar olan şəkildə əməliyyatı tamamlamağa dair düyməni sıxdıqda (məsələn, "ödə", "ödəniş et", "əməliyyatı tamamla", "təsdiq et", "köçür" və s.) ödəniş əməliyyatını avtorizə etmiş hesab edilir.
- 11.2 İstifadəçi tərəfindən hazırkı Müqavilə ilə müəyyən edilmiş bütün şərtlər yerinə yetirildikdə və ödəniş sərəncamı qüsurlu olmadığı təqdirdə MPAY avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamını icraya qəbul edir.
- 11.3 Avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamı əməliyyat günündən sonra təqdim olunduqda ödəniş sərəncamı növbəti əməliyyat günü icraya qəbul edilmiş hesab olunur.
- 11.4 Ödəniş sərəncamından bu Müqavilənin 11.1. maddəsi ilə müəyyən edilmiş anadək istənilən vaxt imtina edilə bilər. Avtomatik ödəniş əməliyyatlarının icrası üzrə verilmiş sərəncamdan imtina nəticəsində İstifadəçinin seçimindən asılı olaraq ancaq icra vaxtı çatmış əməliyyat və ya bütün növbəti ödəniş əməliyyatları avtorizə edilməmiş hesab edilir və icra olunmur.

12. ÖDƏNİŞ SƏRƏNCAMININ İCRASI VƏ İCRASINDAN İMTİNA

- 12.1 MPAY ödəniş sərəncamını icraya qəbul etdiyi vaxtdan növbəti iş günündən gec olmayaraq icra edir.
- 12.2 Ödəniş əməliyyatı üzrə vəsaitin vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısının hesabına mədaxil edildiyi andan MPAY-in ödəniş sərəncamının icrası üzrə öhdəliyi icra olunmuş hesab edilir. Vəsait alana MPAY tərəfindən xidmət göstərildikdə ödəniş sərəncamının icrası üzrə öhdəlik vəsaitin vəsait alanın hesabına mədaxil edildiyi andan icra olunmuş hesab edilir.
- 12.3 MPAY ödəniş sərəncamının icrasından, o cümlədən vasitəçi ödəniş sərəncamının verilməsindən imtina etdikdə, bunun səbəbləri və mövcud çatışmazlıqlar haqqında İstifadəçini ən gec növbəti iş günü məlumatlandırır, bu şərtlə ki, qanunla belə məlumatların verilməsi qadağan edilməsin.
- 12.4 İstifadəçinin ödəniş əməliyyatı üzrə cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın leqallaşdırılması, terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi, vergidən yayınma, fırıldaqçılıq və ya digər növ maliyyə cinayətlərinin törədilməsinə dair əsaslı şübhələr yarandıqda, onun ödəniş sərəncamından imtina edilə bilər. Ödəniş sərəncamı yalnız müvafiq şübhələr aradan qalxdıqda icra edilə bilər.
- 12.5 MPAY ödənişin ödəyici, vəsait alan və ya vasitəçi tərəfindən verilməsindən asılı olmayaraq avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamını qanunda nəzərdə tutulmuş hallarda imtina edə bilər.
- 12.6 MPAY İstifadəçinin pul vəsaitinə sərəncam vermək hüququ üzərində qanunda və ya Müqavilədə nəzərdə tutulmuş hallarda məhdudiyyətlər qoya bilər.
- 12.7 MPAY ödəniş sərəncamının icrası zamanı ödəniş sərəncamı üzrə məlumatların tam şəkildə ötürülməsini təmin edir.

13. ÖDƏNİŞ SƏRƏNCAMININ GERİ GÖTÜRÜLMƏSİ

- 13.1 Ödəniş sisteminə göndərilən ödəniş sərəncamı ödəniş sisteminə dair qanunvericilik ilə müəyyən edilən andan gerigötürülməz hesab olunur.
- 13.2 İstifadəçi MPAY ilə ödəniş sərəncamının icra olunması üçün müəyyən günü razılaşdırdıqda, İstifadəçi ödəniş sərəncamını ən gec razılaşdırılmış gündən əvvəlki iş gününün sonunadək geri götürə bilər.
- 13.3 Ödəniş əməliyyatı vasitəçi tərəfindən başlanıldığı halda, ödəyici vasitəçiyə ödəniş əməliyyatının başlanmasına razılıq verdikdən sonra ödəniş sərəncamını geri götürə bilməz.
- 13.4 Birbaşa debitleşmə xidmətindən istifadə edildikdə İstifadəçi ən gec pul vəsaitinin ödəniş hesabından silinməsi üçün müəyyən etdiyi gündən əvvəlki iş gününün sonunadək ödənişin həyata keçirilməsi üzrə verdiyi sərəncamı geri götürə bilər.

13.5 Bu Müqavilənin 13.2-ci və 13.3-cü maddələrində nəzərdə tutulmuş müddətlərdən sonra ödəniş sərəncamı yalnız bu Müqavilədə nəzərdə tutulduğu halda və pul vəsaiti vəsait alanın ödəniş hesabına mədaxil edilmədiyi təqdirdə geri götürülə bilər.

13.6 Ödəniş sərəncamının geri götürülməsi üzrə MPAY tərəfindən xidmət haqqı tətbiq edilə bilər.

14. AVTORİZƏ EDİLMƏMİŞ VƏ YA SƏHV İCRA OLUNMUŞ ÖDƏNİŞ ƏMƏLİYYATLARI ÜZRƏ BİLDİRİŞ

14.1 İstifadəçi ödəniş əməliyyatının icrasından sonra 6 (altı) ay müddətindən gec olmayaraq hər hansı avtorizə edilməmiş və ya səhv icra olunmuş ödəniş əməliyyatlarını müəyyən etdikdə bu barədə MPAY-i dərhal məlumatlandırmalıdır, əks halda istifadəçi bu bəndlə nəzərdə tutulmuş hüquqdan məhrum edilir.

14.2 MPAY istifadəçidən bu Müqavilənin 14.1-ci maddəsi ilə müəyyən edilmiş halda bildirişi aldıqdan sonra ödəniş əməliyyatının autentifikasiya olunduğunu, düzgün qeydə alındığını, ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğin istifadəçinin müəyyən etdiyi ödəniş hesabına mədaxil edildiyini və ödəniş əməliyyatının texniki nasazlıq və ya MPAY-in digər nöqsanı nəticəsində təsirə məruz qalmadığını 5 (beş) iş günündən gec olmayaraq (ödəniş alətləri ilə ölkə xaricində aparılan əməliyyatlarda isə iştirakçısı olduğu ödəniş sisteminə dair qaydalar ilə müəyyən edilmiş müddətdə) sübuta yetirərək təqdim etmədiyi təqdirdə qanunvericilikdə müəyyən edilmiş müddətdə ödənilmiş xidmət haqqı ilə (tətbiq olunmuşdursa) birlikdə ödəniş əməliyyatının məbləğini istifadəçiyə geri ödəyir.

15. ÖDƏNİŞ SƏRƏNCAMININ İCRA OLUNMAMASI VƏ YA SƏHV İCRASI

15.1 MPAY ödəniş xidməti istifadəçisinin elektron pul vəsaitlərindən Qanunvericilik çərçivəsində istifadə edilməsi istiqamətlərini müəyyənləşdirmir və buna nəzarət etmir. İstifadəçi tərəfindən səhv təqdim edilmiş məlumatlar üzrə ödəniş sərəncamının icrası hallarında MPAY vəsaitin qaytarılmasına görə məsuliyyət daşımır. Bununla belə istifadəçi tərəfindən səhvən təqdim edilmiş məlumatlar əsasında ödəniş əməliyyatı icra edildikdə, istifadəçi ödəniş əməliyyatı icra edildiyi gündən etibarən 1 (bir) ay müddətində MPAY-ə həmin ödəniş əməliyyatı ilə bağlı bütün təsdiqedicə sənədləri təqdim etməklə ödəniş əməliyyatı üzrə pul vəsaitinin geri qaytarılması ilə bağlı müraciət edə bilər. MPAY bu müraciəti əsaslı hesab etdikdə və vəsaitin qaytarılması mümkün olduqda Müqavilənin 15.2-ci bəndində qeyd olunmuş qaydaya əməl etməklə istifadəçiyə həmin vəsaitləri geri qaytara bilər.

15.2 İstifadəçi razılıq verir ki, onun ödəniş hesabına digər istifadəçi tərəfindən əsassız olaraq və ya səhvən pul vəsaiti mədaxil edildikdə MPAY digər istifadəçiyə həmin vəsaitlərin geri qaytarılması məqsədi ilə tədbirlər görə bilər. Bu kimi hallarda ödəniş hesabına səhvən vəsait köçürülmüş istifadəçi MPAY-lə vəsaitin geri qaytarılması üzrə əməkdaşlıq edəcəyini qəbul edir. MPAY istifadəçinin ödəniş hesabına əsassız olaraq və ya səhvən mədaxil edilmiş pul vəsaitlərini onun ödəniş hesabından akseptsiz qaydada silə bilər. Bu Müqaviləni imzalamaqla istifadəçi akseptsiz silinə əməliyyatına əvvəlcədən razılığını vermiş hesab edilir.

16. XİDMƏT HAQLARI VƏ VALYUTA MÜBADİLƏSİ

16.1 MPAY aşağıdakı xidmətlərin göstərilməsinə görə xidmət haqqı tətbiq edə və istifadəçidən tələb edə bilər:

- 16.1.1 ödəniş hesabının açılması;
- 16.1.2 elektron pulun emissiyası;
- 16.1.3 ödəniş sərəncamının icra edilməsi;
- 16.1.4 ödəniş sərəncamının geri götürülməsi;
- 16.1.5 ödəniş hesabı üzrə məlumatın (çıxarışın) kağız daşıyıcıda (imzalı və möhürlü şəkildə) verilməsi;
- 16.1.6 bu Müqavilə ilə nəzərdə tutulmayan məlumatlardan əlavə məlumatların təqdim edilməsi;
- 16.1.7 məlumatların Müqavilədə nəzərdə tutulmayan əlaqə vasitəsilə ötürülməsi;
- 16.1.8 təqvim ayı ərzində aparılmış ödəniş əməliyyatları barədə məlumatların bir dəfədən artıq təqdim olunması;
- 16.1.9 qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş hallarda elektron pulun qalıq dəyərinin geri ödənilməsi hallarında.
- 16.2 Bu Müqavilədə nəzərdə tutulan qaydada xidmət haqqı tutulduqda və ya valyuta mübadiləsi tətbiq edildikdə həmin xidmət haqqı və ya valyuta məzənnəsi barədə istifadəçiyə ödəniş sərəncamının icrasından əvvəl Tətbiq vasitəsilə məlumat verilir. İstifadəçi sərəncamı təsdiq etməklə həmin xidmət haqları razılığını bildirmiş olur.
- 16.3 MPAY xidmət haqqını İstifadəçinin ödəniş hesabında olan vəsaitlərdən birtərəfli qaydada silə bilər.
- 16.4 İstifadəçi anlayır və qəbul edir ki, Tətbiq vasitəsilə göstərilən xidmətlərlə əlaqədar MPAY-in əməkdaşlıq etdiyi xidmət təchizatçıları, o cümlədən ödəniş xidməti təchizatçıları da öz növbələrində xidmət haqqı tətbiq edə bilərlər. MPAY bu cür xidmət haqqının növü və məbləğinə görə məsuliyyət daşımır.

17. ƏQLİ-MÜLKİYYƏT HÜQUQLARI

- 17.1 Tətbiqin bütün mülkiyyət və əqli-mülkiyyət hüquqları MPAY-ə məxsusdur. Tətbiqin bütün ilkin mətni və obyekt kodları MPAY-in müəlliflik hüququ ilə qorunur.
- 17.2 Bu Müqavilə ilə MPAY Tətbiq üzrə istifadəçiyə qeyri-müstəsna lisenziya, yəni Tətbiqdən istifadə hüquqları verir.
- 17.3 İstifadəçi Tətbiqin surətini çıxara, yaya, yenidən işləyə bilməz, Tətbiq üzrə lisenziyanı üçüncü şəxslərə ötürə, onu sub-lisenziyalasdıra, sata, bağışlaya və ya digər hər hansı şəkildə özgəninkiləşdirə bilməz.
- 17.4 İstifadəçi heç bir halda Tətbiq üzərində tərsinə-mühəndislik apara bilməz.

18. MƏLUMATLARIN SAXLANILMASI VƏ İSTİFADƏ EDİLMƏSİ

- 18.1 . MPAY İstifadəçinin fərdi məlumatlarını qanunvericiliyə və Məxfilik siyasətinə uyğun olaraq saxlayır, işləyir və üçüncü şəxslərə açıqlayır.
- 18.1.1. Üçüncü tərəflər dedikdə, bununla məhdudlaşmayaraq, aşağıdakılar nəzərdə tutulur:
 - Müəyyən məlumatları tələb etməyə səlahiyyəti olan dövlət orqanları;
 - Məhkəmələr;
 - Auditorlar;
- 18.2 Maliyyə Monitoring Xidməti.18.2. Fərdi məlumatlar bu Müqavilənin icrası, marketing, satışların artırılması, göstərilən xidmətlərin keyfiyyətinin ölçülməsi və artırılması, yeni məhsulların hazırlanması və s. məqsədlər üçün işlənir. Bütün hallarda fərdi məlumatların işlənilməsi məqsədləri Məxfilik siyasətində göstərilir.
- 18.3 Bütün hallarda fərdi məlumatlarınızın üçüncü şəxslərə ötürülməsi Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq həyata keçirilir.
- 18.4 Tətbiq vasitəsilə təqdim olunan xidmətlər 14 yaşından kiçik şəxslər üçün nəzərdə tutulmayıb. MPAY 14 yaşından kiçik şəxslərin şəxsiyyətini müəyyən edən məlumatları toplamır və işləmir.

19. ƏL/TMM, VERGİDƏN YAYINMA, FIRILDAQÇILIQ, QANUNSUZ MƏRC OYUNLARINDA İŞTİRAK İLƏ MÜBARİZƏ

- 19.1 Tərəflər bəyan edirlər ki, onlar öz fəaliyyətləri zamanı Azərbaycan Respublikasının “Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında” Qanununun və Vergi Məcəlləsinin tələblərinə riayət edəcəklər.
- 19.2 İstifadəçi Tətbiq üzərindən apardığı bütün ödəniş əməliyyatlarında istifadə etdiyi pul vəsaitlərinin mənbəyinin qanuni olmasına görə tam məsuliyyət daşıyır və mənbəyinə dair əsaslı şübhələr olan pul vəsaitlərinin istifadəçinin ödəniş hesabına qəbulu halında, o cümlədən, ödəniş əməliyyatının özü cinayət, terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi və ya digər cinayət əməlləri nəticəsində əldə olunmuş əmlakın ləqallaşdırılmasına cəhd məqsədilə aparıldıqda və istifadəçi bunu bildikdə və ya bilməli olduqda və ya istifadəçinin aparılan ödəniş əməliyyatının məqsədinə dair əsaslı şübhələri olduqda dərhal MPAY və hüquq mühafizə orqanlarını məlumatlandırmağı öhdəsinə götürür.
- 19.3 İstifadəçi heç bir halda Tətbiq üzərindən cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqallaşdırılmasında, buna cəhd edilməsində və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsində, fırıldaqçılıqda iştirak etməməli, belə hallardan xəbər tutarsa, dərhal MPAY-ə və hüquq mühafizə orqanlarına məlumat verməlidir.
- 19.4 İstifadəçi bəyan edir ki, o, Tətbiqdən istifadə edərkən vergi və digər məcburi ödənişləri ödəməkdən yayınmayıb və bundan sonra da yayınmayacaq.
- 19.5 İstifadəçi Tətbiq vasitəsilə apardığı əməliyyatlar ilə əlaqədar qanunvericiliklə ödəməli olduğu bütün vergilərin ödənilməsi, vergidən yayınma və digər məcburi ödənişlərin həyata keçirilməməsinə görə tam məsuliyyət daşıyır. MPAY yalnız ödəniş həlləri təqdim edən ödəniş xidməti təchizatçısıdır və istifadəçinin vergi və digər məcburi ödənişləri etməsi, o cümlədən, məcburi bəyannamələri və hesabatları qanunvericiliyə uyğun şəkildə dövlət orqanlarına təqdim etməsinə görə heç bir məsuliyyət daşımır.
- 19.6 İstifadəçi müvafiq qaydada akkreditasiya olmamış şirkətlər tərəfindən təqdim edilən idman və mərc oyunlarında iştirak, maliyyə cinayətləri və Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə müəyyən edilmiş hər hansı digər qanuna zidd əməliyyatlara (hərəkət və ya hərəkətsizlik) da daxil olmaqla və bununla məhdudlaşmayan bütün qanuna zidd əməliyyatlar) görə tam məsuliyyət daşıyır.
- 19.7 MPAY istənilən vaxt istifadəçinin həyata keçirdiyi ödəniş əməliyyatları ilə bağlı ondan əlavə sənəd və məlumatlar tələb edə bilər.

20. ÖDƏNİŞ ALƏTİNİN BLOKLAŞDIRILMASI

- 20.1 MPAY bunlarla məhdudlaşmamaq şərtlə, aşağıdakı hallarda istifadəçinin ödəniş alətini və/və ya ödəniş əməliyyatlarını bloklaşdırmaq hüququna malikdir:
- 20.1.1 İstifadəçi bu Müqaviləni, Tətbiqdən, o cümlədən ödəniş hesabından istifadə qaydalarını pozduqda;
 - 20.1.2 İstifadəçi həyata keçirilən əməliyyatlar barədə ondan tələb olunan məlumat və sənədləri 1 (bir) təqvim günü ərzində MPAY-ə təqdim etmədikdə;
 - 20.1.3 İstifadəçi Tətbiqdən sahibkarlıq fəaliyyətinin həyata keçirilməsi üçün istifadə etdiyi aşkar olunduqda;
 - 20.1.4 Tətbiqin, ödəniş hesabının, elektron pulların və digər ödəniş alətlərinin təhlükəsizliyinin təmin edilməsi məqsədilə;
 - 20.1.5 Tətbiqin, ödəniş hesabının, elektron pulların və digər ödəniş alətlərinin dələduzluq məqsədilə və ya səlahiyyətli olmayan şəxslər tərəfindən istifadə olunmasının qarşısını almaq məqsədilə;
 - 20.1.6 Texniki xəta nəticəsində ödəniş hesabında mövcud olan məbləğdən daha artıq məbləğdə olan ödəniş əməliyyatı həyata keçirildikdə;
 - 20.1.7 Ödəniş hesabına səlahiyyətli olmayan üçüncü şəxslərin giriş etməsi nəticəsində ödəniş hesabına/ödəniş hesabından pul vəsaitlərinin köçürülməsi halında;

- 20.1.8 İstifadəçinin cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqəlləşdirilməsinə, terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə, o cümlədən, istifadəçinin adi qaydada həyata keçirdiyi ödəniş əməliyyatlarından fərqlənən qeyri-standard və ya qeyri-adi dərəcədə mürəkkəb ödəniş əməliyyatlarının həyata keçirilməsi halında ödəniş hesabı və Tətbiqdən qeyri-qanuni istifadə şübhəsi yarandıqda, həmin şübhələr aradan qalxanaq;
 - 20.1.9 İstifadəçi Tətbiqdə bu Müqavilə və qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş autentifikasiya üzrə tələbləri yerinə yetirmədikdə;
 - 20.1.10 İstifadəçinin MPAY-ə borcu olduqda, bir şərtlə ki, istifadəçinin ödəniş hesabındakı məbləğ həmin borcu silmək üçün kifayət olmasın;
 - 20.1.11 İstifadəçinin təşəbbüsü ilə;
 - 20.1.12 Qanunvericilikdə nəzərdə tutulan digər hallarda və məhkəmə qərarı ilə.
- 20.2 Hər bir halda, bloklaşdırma müddəti müvafiq qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq müəyyən edilir. İstifadəçinin ödəniş hesabı və ödəniş əməliyyatları bloklaşdırıldıqda, ödəniş əməliyyatlarının icrasından imtina edildikdə və ya ödəniş hesabından pul vəsaitləri silindikdə mübahisələr Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq həyata keçirilir.

21. ÖDƏNİŞ HESABINDAN PUL VƏSAİTLƏRİNİN SILINMƏSİ VƏ MƏHDUDİYYƏTLƏRİN QOYULMASI

- 21.1 Tərəflər anlayır və qəbul edir ki, MPAY hər bir halda zərurət yarandığı təqdirdə bu Müqavilə və tətbiq edilən qanunvericiliyə uyğun olaraq istifadəçinin ödəniş hesabına çıxış əldə etməsinə və/və ya əməliyyat aparmasına məhdudiyyət qoya bilər.
- 21.2 Bununla məhdudlaşmamaq şərtlə, MPAY aşağıdakı hallarda istifadəçinin Sərəncamı olmadan istifadəçinin ödəniş hesabından elektron pulları silə bilər:
- 21.2.1 Müqavilənin icrası məqsədilə;
 - 21.2.2 İstifadəçi ödəniş hesabının balansında olan məbləğdən daha artıq istifadə etdikdə;
 - 21.2.3 İstifadəçinin MPAY-ə borcu olduqda;
 - 21.2.4 Müqavilənin 15.2-ci bəndində göstərilən hallarda;
 - 21.2.5 İstifadəçi tərəfindən ödənilməli olan xidmət haqlarının silinməsi;
 - 21.2.6 səhvən və ya texniki xəta nəticəsində mədaxil edilən məbləğlərin silinməsi;
 - 21.2.7 ödəniş əməliyyatı uğurlu olduğu halda vəsaitin ödəniş hesabından çıxılmaması, o cümlədən də off-line əməliyyatlar baş verdiyi təqdirdə;
 - 21.2.8 ödəniş hesabına pul vəsaitlərinin mədaxil olunması əməliyyatı Ödəyici tərəfindən mübahisələndirildiyi təqdirdə Ödəyiciyə qaytarılması üçün vəsaitlərin silinməsi;
 - 21.2.9 texniki overdraft (artıq xərcləmə);
 - 21.2.10 Ödəyicinin sərəncamı olmadan həyata keçirilən ödəniş əməliyyatı məbləğinin Ödəyiciyə qaytarılması məqsədilə silinməsi;
 - 21.2.11 qanunvericiliklə və ya Tərəflərin razılaşması ilə nəzərdə tutulan digər hallarda.

22. TƏRƏFLƏRİN MƏSULİYYƏTİ

- 22.1 MPAY ödəniş əməliyyatlarının həyata keçirilməsi üçün istifadəçinin Sərəncamlarını lazımi qaydada və vaxtında yerinə yetirilməsinə görə məsuliyyət daşıyır.

- 22.2 MPAY istifadəçisinin şəxsi və eyniləşdirmə sənəd və məlumatlarının, həyata keçirilmiş əməliyyatlar haqqında sənəd və məlumatların, o cümlədən də fərdi məlumatlara aid edilən istənilən digər məxfi informasiyanın istifadəçi ilə işgüzar münasibətlərin dayandırıldığı tarixdən (müqaviləyə xitam verildiyi) etibarən ən azı 5 il ərzində qorunmasına görə məsuliyyət daşıyır.
- 22.3 MPAY-dən asılı olmayan səbəblərə görə istifadəçinin ödəniş hesabına icazəsiz giriş və onun vəsaitləri üzərində sərəncam verilməsinə görə MPAY məsuliyyət daşımır.
- 22.4 İstifadəçi MPAY tətbiqindən istifadə etməklə ödəniş xidmətləri həyata keçirən zaman Texniki (icazə verilməmiş) overdraft baş verdiyi müəyyən edilərsə, bu proses nəticəsində yaranmış borc 10 (on) iş günü ərzində MPAY-ə istifadəçi tərəfindən geri qaytarılmalıdır.
- 22.5 MPAY istifadəçinin ödəniş hesabı ilə həyata keçirilən Əməliyyatlar məsələsi ilə bağlı istənilən üçüncü şəxslər qarşısında məsuliyyət daşımır. İstifadəçi bu cür üçüncü şəxslərin iddialarını daxili mümkün olan imkanlar çərçivəsində müstəqil şəkildə nizamlayacaqdır.
- 22.6 MPAY aşağıdakı hallara görə məsuliyyət daşımır:
- 22.6.1 İstifadəçinin ödəniş hesabından daxil olan sərəncam MPAY tərəfindən düzgün icra edildiyi halda yanlış həyata keçirilən Əməliyyatlara görə;
 - 22.6.2 Poçt, elektrik təchizatı, internet, rabitə şəbəkələrinin işində MPAY-dən asılı olmayan səbəblərdən meydana gəlmiş və/və ya MPAY-in bildirişlərinin istifadəçi tərəfindən vaxtında alınmamasına və ya ümumiyyətlə alınmamasına gətirib çıxaran nasazlıqlara görə;
 - 22.6.3 MPAY tərəfindən Müqavilənin şərtlərinin yerinə yetirilməməsinə gətirib çıxaran texniki nasazlıqlar (elektrik enerjisi və rabitə ilə təminatın dayandırılması/zədələnməsi, prosessinq mərkəzində və ya ödəniş sistemlərində texniki nasazlıq) baş verdiyi təqdirdə;
 - 22.6.4 Tətbiqdən istifadə etməklə həyata keçirilən əməliyyatlar, istifadəçinin məlumatları haqqında informasiyanın, MPAY-dən asılı olmayan səbəblərə görə, rabitə kanallarından istifadə zamanı dinləmə və ya ələ keçirmə nəticəsində digər şəxslərə məlum olduğu təqdirdə;
 - 22.6.5 Tətbiqdən istifadə etməklə həyata keçirilən əməliyyatlar, istifadəçinin məlumatları haqqında informasiyanın, istifadəçi tərəfindən hazırkı Müqavilənin pozulması və ya müvafiq məlumatların saxlanması və istifadə edilməsi şərtlərinə istifadəçi tərəfindən riayət olunmaması nəticəsində, digər şəxslərə məlum olduğu təqdirdə;
 - 22.6.6 İstifadəçidə Tətbiqdən istifadəni və hazırkı Müqavilə çərçivəsində MPAY-lə qarşılıqlı fəaliyyəti təmin edən rabitə vasitələrinə çıxışın müvəqqəti olmamasına, eləcə də bununla bağlı zərərlərə görə;
 - 22.6.7 Azərbaycan Respublikasının dövlət orqanları tərəfindən daxil olan müvafiq məhkəmə qərarlarına əsasən istifadəçinin ödəniş hesabında yerləşdirdiyi aktivlərin dondurulmasına görə;
 - 22.6.8 Qanunvericiliyə və bu Müqaviləyə uyğun olaraq ödəniş alətinin bloklaşdırılması nəticəsində istifadəçidə meydana gələn zərərlərə görə;
 - 22.6.9 Tətbiqdən istifadənin qeyri-mümkünlüyü nəticəsində və baş vermiş halın səbəblərindən asılı olmayaraq istifadəçinin və / və ya üçüncü şəxslərin üzləşdikləri maddi və ya mənəvi zərərlərə görə;
 - 22.6.10 Əməliyyatların həyata keçirilməsi haqqında sərəncamların istifadəçi tərəfindən yanlış tərtib edilməsi nəticəsində meydana gələn zərərlərə görə;
 - 22.6.11 Pul vəsaitlərinin hesaba mədaxil edilməsi və ya köçürülməsi zamanı ödəniş hesabı nömrəsinin yanlış göstərilməsi və pul vəsaitlərinin MPAY tərəfindən göstərilmiş hesaba mədaxil edilməsi/köçürülməsi, bundan sonra pul vəsaitlərinin hesaba mədaxil edildiyi/köçürüldüyü istifadəçi tərəfindən istifadə edilməsi nəticəsində meydana gələn zərərlərə görə;
 - 22.6.12 Pul vəsaitlərinin mədaxil edilməsinin müəyyən olunmuş qaydasının istifadəçi tərəfindən pozulması nəticəsində meydana gələn zərərlərə görə;
 - 22.6.13 Bildirişlərin göndərilməsi üçün istifadəçi tərəfindən yanlış məlumatların təqdim edilməsi nəticəsində meydana gəlmiş zərərlərə görə;
 - 22.6.14 İstifadəçi tərəfindən yanlış autentifikasiya məlumatlarının təqdim edilməsi nəticəsində meydana gəlmiş zərərlərə görə;
 - 22.6.15 Bildirişlərin və / və ya fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının göndərilməsi üçün əlaqə məlumatlarının istifadəçi tərəfindən yenilənməməsi nəticəsində meydana gəlmiş zərərlərə görə;
- 22.7 İstifadəçi aşağıdakı hallara görə məsuliyyət daşıyır:

- 22.7.1 tətbiqdən istifadə ilə bağlı üçüncü şəxslərin MPAY-ə və ya istifadəçiyə qarşı istənilən tələbləri, pretenziyaları və iddiaları üzrə;
- 22.7.2 Fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının məxfi olaraq qorunması üzrə;
- 22.7.3 Əməliyyatların həyata keçirilməsi üçün sərəncamların lazımi qaydada verilməsinə görə;
- 22.7.4 Düzgün və aktual əlaqə məlumatlarının təqdim edilməməsinə görə;
- 22.7.5 MPAY-in tələblərinin lazımi qaydada yerinə yetirilməməsinə görə;

22.8 Tərəflər hazırkı Müqavilədə nəzərdə tutulmayan məsələlər üzrə öz öhdəliklərinin lazımi qaydada yerinə yetirilməsinə görə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq məsuliyyət daşıyırlar.

23. MÜBAHİSƏLƏRİN HƏLL EDİLMƏSİ

- 23.1 MPAY istifadəçi tərəfindən şikayətin daxil olduğu tarixdən 7 (yeddi) iş günü müddətində müraciətə baxır və nəticəsi barədə istifadəçini məlumatlandırır. Müraciətə baxılması bu müddətdə mümkün olmadığı halda həmin müddətdən gec olmayaraq şikayətə baxılması müddətinin artırılmasının səbəblərini əsaslandırmaqla şikayətə baxılması müddəti barədə istifadəçiyə məlumat verir. MPAY-ə şikayətin verilməsi istifadəçinin məhkəməyə şikayət vermək hüququnu məhdudlaşdırmır.
- 23.2 Bu Müqavilə üzrə Tərəflər arasında yaranan bütün mübahisələr danışıqlar yolu ilə həll olunur. Danışıqlar nəticəsində tərəflər qarşılıqlı razılaşma əldə etmədikdə mübahisə Azərbaycan Respublikasının səlahiyyətli məhkəmələrində həll edilir.

24. YAZIŞMA VƏ DANIŞIQLAR

- 24.1 Tərəflər arasında yazışmalar Tətbiq, telefon zəngi və ya elektron poçt vasitəsilə aparıla bilər.
- 24.2 MPAY-in əlaqə məlumatları bu Müqavilənin “MPAY haqqında məlumatlar” hissəsində göstərilir. Əlaqə məlumatları dəyişdikdə, istifadəçiyə bu barədə Tətbiq vasitəsilə məlumat verilir.
- 24.3 İstifadəçinin əlaqə məlumatları onun Tətbiq vasitəsilə MPAY-ə təqdim etdiyi məlumatlardır. Məlumatlar dəyişdikdə, istifadəçi dərhal Tətbiq vasitəsilə onları yeniləməli və ya MPAY-ə bu barədə məlumat verməlidir.

25. MÜQAVİLƏDƏ DƏYİŞİKLİKLƏRİN EDİLMƏSİ

- 25.1 MPAY istifadəçiyə 30 (otuz) gün əvvəlcədən Tətbiq vasitəsilə bildiriş təqdim edərək məlumat verməklə bu Müqaviləyə əlavə və dəyişikliklər edə bilər. Bu müddət ərzində istifadəçi dəyişikliklərlə bağlı öz etirazını bildirmədikdə, bu dəyişikliklər istifadəçi tərəfindən qəbul olunmuş hesab edilir.
- 25.2 Bu Müqavilədə istinad olunmuş valyuta mübadiləsi məzənnəsində edilən dəyişikliklər Müqavilənin 25.1-ci maddəsi ilə müəyyən olunmuş xəbərdarlıq müddəti tətbiq edilmədən qüvvəyə minir.
- 25.3 İstifadəçi üçün daha əlverişli faiz, məzənnə və ya onun vəziyyətini yaxşılaşdıran digər dəyişikliklər Müqavilənin 25.1-ci maddəsində nəzərdə tutulmuş xəbərdarlıq müddəti gözlənilmədən MPAY tərəfindən tətbiq edilə bilər.

26. MÜQAVİLƏNİN QÜVVƏDƏ OLMA MÜDDƏTİ VƏ LƏĞV EDİLMƏSİ

- 26.1 Bu Müqavilə İstifadəçinin Tətbiqdə “Davam et”, “Продолжайте”, “Continue” düyməsini sıxdığı andan qüvvəyə minir və Tərəflərdən birinin təşəbbüsü ilə ləğv edilənədək qüvvədə qalır.
- 26.2 Müqavilə aşağıdakı hallarda ləğv edilə bilər:

- 26.2.1 MPAY qarşısında bütün öhdəliklərinin icrası şərtlə, istifadəçinin təşəbbüsü ilə Tətbiq vasitəsilə 30 (otuz) gün əvvəlcədən MPAY-i məlumatlandırmaqla;
- 26.2.2 MPAY-in təşəbbüsü ilə qanunvericilikdə başqa müddət nəzərdə tutulmaqda 30 (otuz) gün əvvəlcədən İstifadəçiyə bildiriş göndərməklə;
- 26.2.3 Qanunvericiliklə başqa cür müəyyən edilmədikdə aşağıdakı hallar baş verdikdə MPAY İstifadəçiyə bildiriş göndərməklə dərhal:
 - 26.2.3.1 İstifadəçi həyata keçirilən əməliyyatlar barədə ondan tələb olunan məlumat və sənədləri MPAY-ə 10 (on) gün ərzində təqdim etmədikdə;
 - 26.2.3.2 “Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın leqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununun tələblərinə uyğun olaraq müştəri uyğunluğu tədbirləri çərçivəsində istifadəçi tərəfindən eyniləşdirmə və verifikasiyaya dair sənəd və məlumatlar təqdim edilmədikdə;
 - 26.2.3.3 Bu Müqavilənin 20-ci bəndində nəzərdə tutulan hallar aşkar edildikdə;
 - 26.2.3.4 İstifadəçi 12 (on iki) aydan çox müddət ərzində Tətbiqdən istifadə etmədikdə;
 - 26.2.3.5 Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulan digər hallarda.
- 26.3 Müqavilə ləğv edilənədək İstifadəçi istifadə etdiyi ödəniş xidmətlərinə görə xidmət haqlarını ödəməlidir. Əgər xidmət haqları avans şəkilində ödənilmişdirsə, həmin haqlar müqavilə ləğv edilənədək göstərilən ödəniş xidmətlərinə görə ödənilməli olan xidmət haqları çıxılmaqla müqavilə ləğv olunduğu günün növbəti iş günündən gec olmayaraq geri qaytarılır.
- 26.4 Bu Müqavilə ləğv edildikdə MPAY Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq elektron pulun qalıq dəyərini İstifadəçiyə geri ödəyir.

27. TƏTBİQİN ƏLAVƏ FUNKSIONALLIQLARI

- 27.1 MPAY, fərqli maliyyə və qeyri maliyyə xidmətləri göstərən üçüncü tərəflərlə əməkdaşlıq layihələri çərçivəsində, Tətbiq vasitəsilə İstifadəçilərə yeni məhsullar və həllər təklif edə bilər.
- 27.2 İstifadəçilərə Tətbiqdən istifadənin stimullaşdırılması üçün hər hansı loyallıq proqramlarının (bonusların, keşbeklərin və s.) və ya kampaniyaların təşkili MPAY-in müstəsna səlahiyyətindədir və MPAY İstifadəçi ilə razılaşdırmadan həmin proqramları/kampaniyaları istənilən vaxt həyata keçirə və ya dayandıra bilər.
- 27.3 Xidmət çeşidlərinin artırılması məqsədilə MPAY üçüncü şəxslərlə əməkdaşlığı çərçivəsində onlar tərəfindən təqdim edilən xidmətlərin Tətbiq üzərindən təqdim edilməsi və/və ya istifadə edilməsi imkanını təmin edə bilər.

28. YEKUN MÜDDƏALAR

- 28.1 İstifadəçi hazırkı Müqavilənin bütün şərtlərinin ona aydın olduğunu və onları qeyd-şərtsiz və tam həcmdə qəbul etdiyini təsdiq edir.
- 28.2 İstifadəçi MPAY- in razılığı olmadan Müqavilə üzrə hüquq və öhdəliklərini üçüncü şəxsə ötürə bilməz. MPAY İstifadəçinin razılığı olmadan bu Müqavilə üzrə hüquq və öhdəliklərini üçüncü şəxslərə ötürmə hüququna malikdir.
- 28.3 İstifadəçi hazırkı Müqavilə üzrə hüquqi münasibətlərə daxil olmaq, yuxarıda qeyd edilən bütün hüquqları həyata keçirmək və öhdəlikləri yerinə yetirmək üçün bütün zəruri hüquqlara malik olduğuna və hazırkı Müqavilə üzrə öhdəliklərini yerinə yetirmək üçün heç bir maneənin olmadığına zəmanət verir.
- 28.4 Hazırkı Müqavilənin və ya onun əlavələrinin hər hansı bir hissəsinin etibarsızlığı və ya yerinə yetirilməsinin mümkün olmaması onun digər hissələrinin etibarsızlığına və ya yerinə yetirilməsinin mümkün olmamasına gətirib çıxarmır.
- 28.5 Vaxtın müəyyən edilməsinin digər qaydasının əlavə olaraq razılaşdırılmadığı təqdirdə, Tətbiqdən istifadə etməklə bütün əməliyyatların yerinə yetirilməsinin vaxtı, əməliyyatlar haqqında informasiyanı emal edən, MPAY-in serverinin məlumatlarının əsasında müəyyən edilən vaxtdır.

- 28.6 Hazırkı Müqavilənin şərtlərində öz əksini tapmayan bütün digər məsələlərdə Tərəflər İstifadəçinin vətəndaşlığı və yaşadığı yerdən asılı olmayaraq, Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyini rəhbər tutacaqlar.
- 28.7 Tərəflər hazırkı Müqavilənin yerinə yetirilməsinin gedişində ehtimal edilən (nəzərdə tutulan) dəyişikliklər haqqında bir-birini müntəzəm surətdə xəbərdar etməyi və Tərəflərin hazırkı Müqavilənin şərtlərini yerinə yetirməsinə bilavasitə təsir göstərən əlavə olaraq meydana gəlmiş hallar haqqında məlumat verməyi öz öhdəsinə götürür.